



## Enquête : quel accueil pour la petite enfance ?

Depuis sa création, Vichy Communauté souhaite proposer une offre adaptée aux familles de l'agglomération.

La politique enfance place le bien-être des enfants en priorité en poursuivant un double objectif :

- maintenir un service de qualité
- adapter sa capacité d'accueil en fonction de l'évolution du nombre et des habitudes des familles.

Compte tenu de la nouvelle dimension de l'agglomération qui est passée de 23 à 39 communes en deux ans, il est aujourd'hui nécessaire d'identifier les besoins, pour mieux répondre aux attentes des parents, et ajuster l'offre petite enfance.

### UNE ENQUÊTE AUPRÈS DES FAMILLES ET DES PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE

Les élus de Vichy Communauté ont décidé de confier cette étude au cabinet **GRAPPE Innovations** qui commence par un diagnostic de la situation auprès :

- des familles via des questionnaires
- des assistant(e)s maternel(le)s
- des crèches
- etc.

Nous invitons chaque destinataire de ce questionnaire à lui réserver un accueil favorable et à lui consacrer les quelques minutes nécessaires pour apporter des réponses fiables et sérieuses en vue d'adapter au mieux notre offre aux besoins des familles.

-----

#### Espace Familles de Vichy Communauté

9 place Charles-de-Gaulle à Vichy

ouvert le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

mercredi et vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Renseignements : [service-enfance@vichy-communaute.fr](mailto:service-enfance@vichy-communaute.fr)



#### DIRECTION DE LA COMMUNICATION - PRESSE

[communication@vichy-communaute.fr](mailto:communication@vichy-communaute.fr)

+33 (0)4 70 96 57 31 - +33 (0)06 24 60 62 88