



EXTRAIT DU REGISTRE DES
DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Séance du 24 septembre 2020

Nombre de Conseillers :

En exercice : 77

Présents : 67

Votants : 73 (dont 6 procurations)

N°42

OBJET :

TRANSPORT
URBAIN

RAPPORT
D'ACTIVITE DU
DELEGATAIRE

EXERCICE 2019

Rendue exécutoire :

Transmise en Sous-Préfecture

le : - 1 OCT. 2020

Publiée ou notifiée

le : - 1 OCT. 2020

Le Conseil Communautaire de Vichy Communauté – Communauté d'Agglomération, légalement convoqué, s'est réuni à l'Hôtel d'Agglomération Vichy Communauté, en session, sous la présidence de **Monsieur Frédéric AGUILERA, Président.**

Présents :

M. Frédéric AGUILERA, Président.

Mmes et MM. Elisabeth CUISSET, Jean-Sébastien LALOY, Caroline BARROT, Joseph KUCHNA, Michèle CHARASSE, François SENNEPIN, Nicole COULANGE, Michel MARIEN, Nathalie CHAMOUX BOUILLON, Jean-Marc GERMANANGUE, Marilyne MORGAND, Bernard AGUIAR, Charlotte BENOIT, Jean-Claude BRAT, Vice-Présidents.

Mmes et MM. Romain LOPEZ, Monique GIRAUD, Jacques TERRACOL, Françoise DUBESSAY, Michel LAURENT, Elisabeth BARGE, Alain VENUAT, Ariane MILET, Patrick SEROR, Ludvine DUFRAISE, Olivier ROYER, Christine MAGNAUD, Franck GONZALES, Philippe COLAS, Thierry WIRTH, Thierry LAPLACE, Hadrien FAYET, Annie CORNE, Bertrand BAYLAUCQ, Annie DAUPHIN, Jean-Louis LONG, Marie CHATELAIS, Benjamin BAFOIL, Marie-José MORIER, Pascal DEVOS, Séverine THOMAS-MOLLON, Jean-Dominique BARRAUD, Jean-Pierre RAYMOND, Véronique TRIBOULET, Romain DEJEAN (à partir de la délibération n°13), Sandrine MORIER-MIZOULE, Jean-Michel MEUNIER, Alexis MAYET (à partir de la délibération n°7), Jacques BLETTERY, Sylvain BRUNO, Laure GUERRY, Christine BOUARD, Pierre BONNET, Yves-Jean BIGNON, Evelyne VOITELLIER, Jean ALMAZAN, Anne-Sophie RAVACHE, Valérie LASSALLE, Pauline TIROT, Henri SARRE, Alexis BOUTRY, Linda PELISSIER, Christiane LEPRAT, Bernard KAJDAN, Sylvie DUBREUIL, Jean-Pierre SIGAUD, Isabelle RECHARD, Conseillers Communautaires.

formant la majorité des membres en exercice.

Absents ayant donné procuration :

Mmes et MM. François HUGUET à Annie DAUPHIN, Jean-Marc BOUREL à Jean-Claude BRAT, Jean-Philippe SALAT à Charlotte BENOIT, Patrick BLETHON à Jean ALMAZAN, Corinne IBARRA à Sylvie DUBREUIL, Claude MALHURET à Frédéric AGUILERA.

Absents excusés :

M. François SZYPULA, Jean-François CHAUFFRIAS, Alexandre GIRAUD, Christophe DUMONT.

Secrétaire : M. Benjamin BAFOIL.

Monsieur le Président,

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales,

Vu les statuts de Vichy Communauté,

Considérant que Vichy Communauté est l'Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) sur l'intégralité de son ressort territorial,

Considérant que l'exploitation du réseau de transport urbain est déléguée à la société TRANSDEV VICHY, filiale du groupe TRANDEV, par délibération du 28 décembre 2017,

Considérant l'obligation pour tout délégataire de Service Public de produire chaque année à l'autorité organisatrice un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public,

Considérant la présentation de ces rapports à la Commission n°2 le 1^{er} septembre 2020 et à la Commission Consultative des Services Public Locaux (CCSPL) le 4 septembre 2020,

Considérant l'obligation réglementaire de présenter au Conseil Communautaire lesdits rapports,

Propose au conseil Communautaire :

- de prendre acte des présents rapports.

Après en avoir délibéré, le Conseil Communautaire décide :

- de valider les présents rapports,
- charge M. le Président et M. le directeur général des services de l'exécution et de la publication de ces décisions.

.....
Fait et délibéré, en l'Hôtel d'Agglomération Vichy Communauté, le 24 septembre 2020.
Les Conseillers Communautaires présents ont signé au registre.

Le Président,


Frédéric AGUILERA

BILAN ANNUEL D'ACTIVITÉS

POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} JANVIER 2019 AU 31 DÉCEMBRE 2019

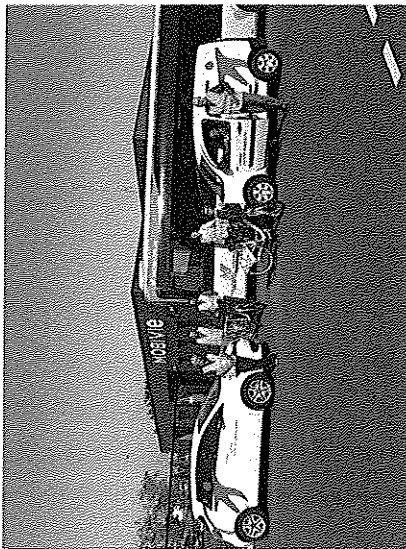


Table des matières

Sommaire.....	Erreur ! Signet non défini.
1. Introduction.....	3
2. Les Moyens.....	4
a) Le personnel.....	4
b) Le matériel roulant.....	6
c) L'offre de transport.....	7
d) L'offre Vélo.....	8
e) L'agence commerciale « Le kiosque ».....	13
f) Résultats et perspectives de développement.....	15
3. Le plan de réseau MOBIVIE.....	20
a) Les tarifs.....	21
b) La tarification des vélos.....	22
4. Utilisation du réseau.....	22
a) Les kilomètres produits.....	23
b) La fréquentation (validations) en 2019.....	25
c) Les recettes commerciales par titres.....	29
d) Analyse de la qualité du service.....	32
e) Mobivie sur mesure.....	35
5. Information et promotion du réseau.....	42
a) L'information.....	42
b) La promotion du réseau.....	52
c) La communication.....	65
d) Plan d'action 2020.....	90
6. Données comptables.....	91
a) Rapport annuel Année 2019.....	92

b) 2- Analyse des écarts Année 2019	97
c) 3- Variation patrimoine immobilier	97
d) 4- Inventaires A et B	98
e) 5- PFI et amortissements	99
f) 6- Calcul de la subvention forfaitaire d'exploitation	100
g) 7- Inventaire des biens désignés comme bien de retour et de reprise du service concédé	101
6. Annexes technique et financière	102
a) Eléments techniques	102
b) Eléments de sinistralité	122
c) Eléments techniques Fraudes/Infractions	126
d) Eléments technique sécurité	128
e) Données techniques sur le personnel	129
7. Synthèse	131
Liasses fiscale 2019 : Cf annexe	133

1. Introduction

Depuis le samedi 01er septembre 2018, Transdev Vichy est l'opérateur du réseau urbain de transport public de personnes de l'agglomération vichyssoise pour le compte de Vichy Communauté, et s'inscrit dans une politique globale de déplacement dont la Communauté d'agglomération est l'Autorité Organisatrice de la Mobilité.

6 Communes de la Communauté d'agglomération sont desservies par 8 lignes de bus : Vichy, Coust, Bellevue-sur-Allier, Crezely-le-Vieux, Abrest et Hauterive, soit 55000 habitants desservis.

Après le rapport annuel 2018 (4 mois d'activités), nous vous prions de trouver ci-joint le rapport annuel d'activité 2019 (première année complète de la délégation de service public).

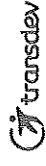
Dès à présent, nous tenons à remercier M.GERMANIQUE, Vice-président en charge des mobilités durables et transports, ainsi que toute son équipe de Vichy Communauté pour leur collaboration et leur appui actif à nos côtés.



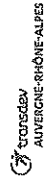
VICHYCOMMUNAUTÉ



MOBIVIE.FR
| Bougez plus, bougez bus



ALVERGNE-RHÔNE-ALPES



2. Les Moyens

a) Le personnel

Comme indiqué lors du précédent rapport, l'ensemble du personnel de l'ancien opérateur et affecté au réseau urbain a été transféré et repris. L'organigramme et l'organisation de la structure ont été optimisés dès le début du contrat.

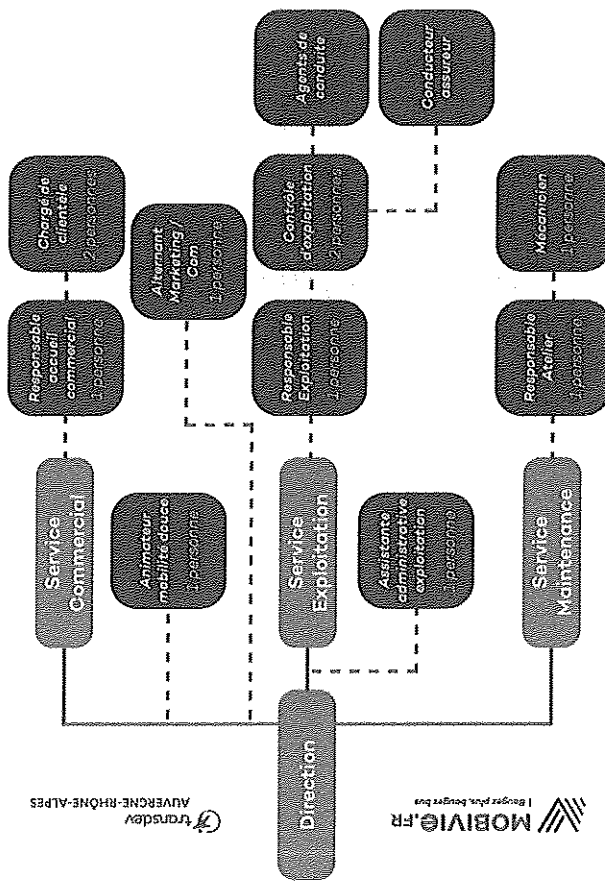
Concernant le service exploitation, ce dernier a été renforcé, avec la création du poste de Responsable Exploitation et du poste de conducteur-assureur. Cette nouvelle organisation a de ce fait permis au Responsable Exploitation de pouvoir s'appuyer sur 2 agents de matières exploitation qui, eux-mêmes s'appuient sur 2 conducteurs assureurs. Cette nouvelle structure permet un management de proximité de l'ensemble des agents de conduite et réactivité terrain optimale.

Concernant le service Communication/Marketing, Transdev Vichy s'est doté d'un alternant depuis 1^{er} Avril 2019 qui vient renforcer les équipes de la filiale Transdev Vichy, ainsi que celle de la région, dans le but principal de promouvoir l'image de marque du réseau, en apportant rigueur, dynamisme et créativité.

Concernant le service Vivelo, l'animateur mobilité douce est venu renforcer la gestion et l'exploitation du service Vivelo, les mobilités douces étant en expansion sur notre agglomération, suivant ainsi la tendance générale.

La filiale emploie 49 salariés.

Transdev
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Transdev
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MOBIVIE.FR
| Bouger plus, bouger bien

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MOBIVIE | Bouger plus, bouger bien

b) Le matériel roulant

Transdev Vichy bénéficie du dépôt-bus neuf mis à disposition par Vichy Communauté permettant ainsi de pouvoir bénéficier d'un très bel outil de travail (bâtiment administratif, bâtiment atelier, station gazole/AP-blue, station de lavage des bus, etc.).

L'ensemble des équipes est extrêmement satisfait de pouvoir utiliser un tel bâtiment permettant ainsi de travailler dans de bonnes conditions.

Le parc roulant, propriété de Transdev Vichy est composé de :

- 4 Bus électriques Bluebus 12 mètres de marque Bolloré,
- 8 Bus thermiques (10 mètres) de marque Heuliez,
- 4 autobus thermiques intégraux de marque Mercedes.

A cela s'ajoute 1 bus thermique de marque Heuliez (réserve).

2 véhicules de service (Kangoo et Zoé), neuf et électrique, sont mis à disposition des équipes d'exploitation et maintenance.

En 2019, est venu s'ajouter un véhicule Renault Boxer dont la mission principale est la gestion et le transfert des Vélibo sur les différents sites.

Le Responsable maintenance atelier, assisté d'un mécanicien, met en place une maintenance préventive qualitative, avec l'appui d'un outil de GMAO performant et adapté.

6

c) L'offre de transport
Plusieurs évolutions ont été mises en œuvre sur 2019.

- La ligne A reste l'axe majeur du réseau. 2 évolutions sont à remarquer cette année : Deserts du quartier de Presles avec la création de l'arrêt « Les Durcins » et le passage à une cadence de 20 minutes du lundi au vendredi hors été.

- Les lignes B et C restent cadencées à 20 minutes du lundi au vendredi hors été, à 30 minutes le samedi hors été et à 45 minutes du lundi au samedi pendant l'été. La mise en place de la desserte du Stade Aquatique avec la ligne B pendant la période estivale, a été appréciée.

- Après un recentrage sur les secteurs à fort potentiel de l'offre des lignes D et E, de nouveaux deserts ont été ajoutés, pour la ligne D sur les terminus « Les Biernets » et « Les Guinards » et pour la ligne E une navette supplémentaire au départ de « Meunière » à 18h35.

PRÉPAREZ LA RENTRÉE !

LES HORAIRES 2019/2020

LIGNE A :
Passage toutes les 20 min.

LIGNE B :
Pas de changement.

LIGNE C :
Pas de changement.

LIGNE D :
Deserts supplémentaires

des « Biernets » et des « Guinards ».

LIGNE E :

Une navette supplémentaire au départ de « Meunière » à 18h35.

LIGNE G :

Pas de changement.

LIGNE H :
Pas de changement.

LIGNE I :
Pas de changement.



d) L'offre Vivéolo
 En ce début de contrat, dynamiser et professionnaliser le service Vivéolo était notre objectif principal.

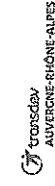
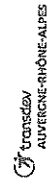
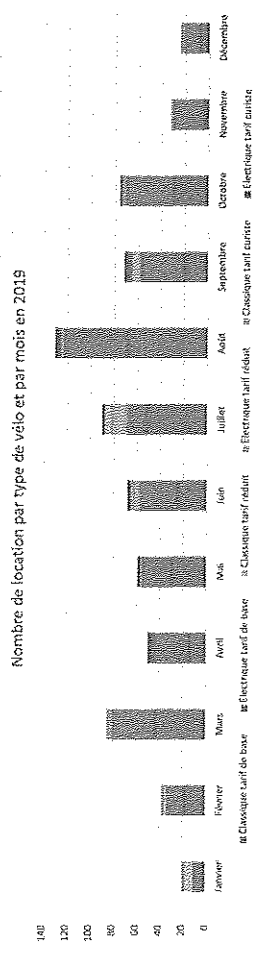
Pour ce faire, le parc de vélos est composé de :

- 5 vélos enfants 20 pouces, 5 vélos ados 24 pouces et 5 vélos pliables
- 50 VAE pour développer et pérenniser la pratique
- 55 vélos traditionnels
- 1 rolliflex (Vélo PMR)

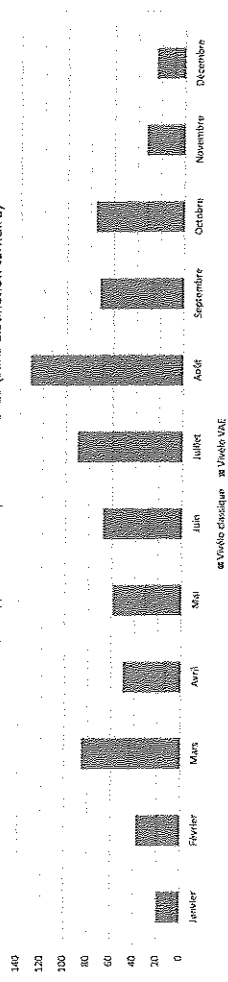
Le technicien animateur vélo assure un suivi rigoureux et optimal du matériel, ainsi qu'un développement des animations et de la commercialisation du 2 roues sur l'ensemble de l'agglomération.

LOCATION PAR TYPE DE VELO ET PAR MOIS 2019

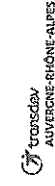
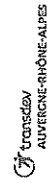
Comme prévu, les deux types de vélos les plus loués sont les vélos classiques en tarif de base ainsi que les vélos électriques en tarif de base également.



Nombre de location par type de vélo et par mois en 2019 (sans distinction tarifaire)



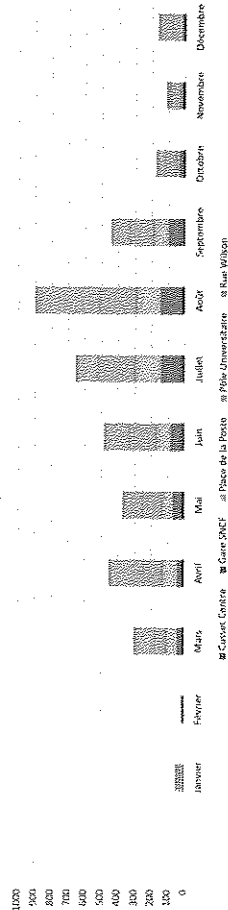
Nous constatons 3 pics principaux de location sur 2019 : Mars (majoritairement des renouvellements trimestriels, semestriels et annuels), juillet et août (saison estivale).



LOCATION VLS PAR STATION 2019

Cumul des locations	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Courville	2	1	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	30
Gare SNCV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Place de la Poste	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Pôle Universitaire	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Rue Wilson	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
TOTAL	6	5	5	5	5	6	6	6	7	7	8	8	64

Location par station VLS en 2019

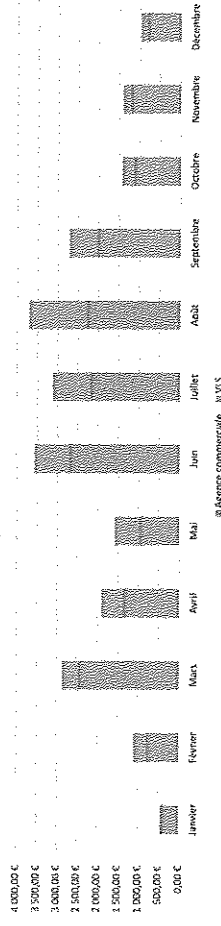


RECETTES 2019

Recettes Vivéolo 2019	Agence commerciale	VLS	TOTAL
Janvier	433,80 €	37,00 €	469,80 €
Février	781,80 €	337,00 €	1 118,80 €
Mars	2 437,50 €	430,00 €	2 867,50 €
Avril	1 356,60 €	551,00 €	1 907,60 €
Mai	973,60 €	611,00 €	1 584,60 €
Juin	2 666,10 €	896,00 €	3 562,10 €
Juillet	2 170,60 €	961,00 €	3 131,60 €
Août	2 268,80 €	1 453,00 €	3 721,80 €
Septembre	2 017,10 €	702,00 €	2 719,10 €
Octobre	1 174,70 €	310,00 €	1 484,70 €
Novembre	1 208,00 €	214,00 €	1 422,00 €
Décembre	802,50 €	188,00 €	990,50 €
TOTAL	18 251,10 €	6 950,00 €	24 941,10 €

Au niveau des recettes Vivéolo (agence commerciale), nous avons quasiment atteint l'objectif fixé dans notre réponse à l'appel d'offre pour l'année 2019 estimé à 25.739€, sachant que le pacte de VLS était au préalable inclus dans les vélos à l'agence commerciale.

Recettes par mois du service Vivéolo en 2019

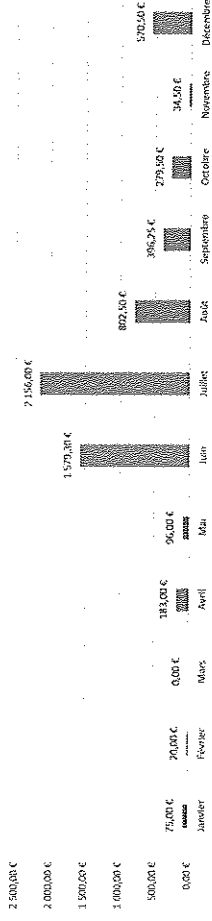


à l'Agence commerciale VLS

DEGRADATIONS ET VOLS

Dégradations Vélo	Coûts en €
2019	
Janvier	75,00 €
Février	20,00 €
Mars	0,00 €
Avril	183,00 €
Mai	96,00 €
Juin	1.579,30 €
Juillet	2.156,00 €
Août	902,50 €
Septembre	396,25 €
Octobre	279,50 €
Novembre	34,50 €
Décembre	570,50 €
TOTAL	6.192,55 €

Coûts en € des dégradations par mois en 2019



Sur l'année 2019, nous recensons 22 actes de vols de vélos et 9 actes de dégradations des vélos. Certains vélos sont retrouvés en bon état, d'autres dégratés et d'autres n'ont pas été retrouvés.

e) L'agence commerciale « Le Kiosque » Mise à disposition de Transdev Vichy par Vichy Communauté, elle est située au sein de la gare SNCF de Vichy et relativement proche de l'arrêt de bus « Gare SNCF », arrêt le plus fréquenté du réseau Mobiliv.

L'équipe commerciale est composée de 3 personnes : 1 Responsable de l'accueil commercial, assistant de 2 chargés de clientèle.

Cette équipe est à disposition de notre clientèle, afin de renseigner, vendre la gamme des titres de transport, louer des vélos, et promouvoir le réseau et l'entreprise Mobiliv.

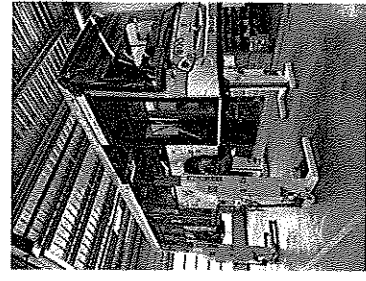
En novembre 2019, l'ensemble de la communication visuelle de l'agence a été modifié.



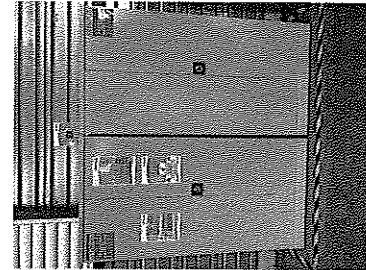
f) Résultats et perspectives de développement
 Transdev Vichy s'inscrit dans une démarche ambitieuse d'attractivité et de développement du réseau Mobilivie.

Les axes et perspectives sont les suivants :

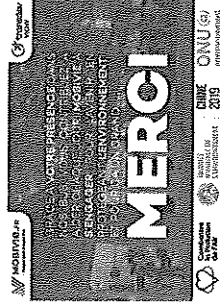
- En matière de protection de l'environnement : Près de 20% des kilomètres réalisés en véhicules propres (ligne A 100% électrique), 100% des kilomètres réalisés en véhicules EURO VI (parc entièrement neuf au début du contrat), démarche environnement au dépôt avec tri des déchets, et démarche GSE ambitieuse.

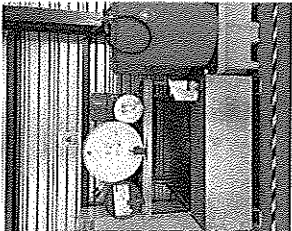


Carbone Steril avec fonctionnement par VPI



Zone ATEX : Stockage de produits dangereux





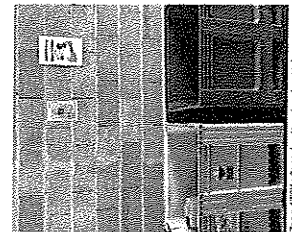
Zone ATEX : Zone des Juddis avec bacs de rétention



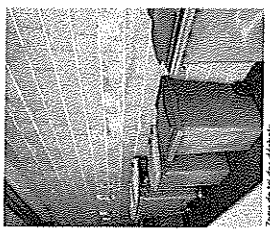
Zone ATEX : Zone des batteries avec bacs de rétention



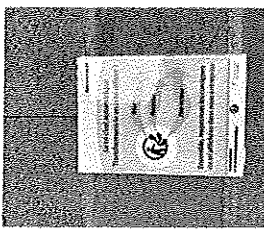
Zone pont roulant avec ligne de air et climatisées



Zone ATEX : Bacs de rétention aux véhicules dangereux

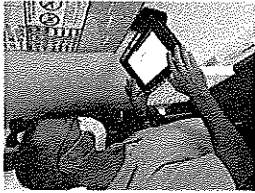


Zone de tri des déchets

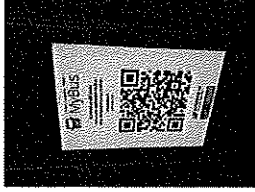


Transdev Velly partner d'un environnement meilleur

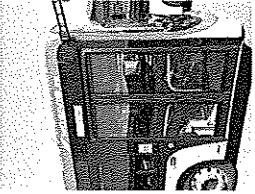
- En matière technologique : Notre site web et notre page Facebook sont de plus en plus suivis par notre clientèle et sont d'excellents vecteurs de communication. Toute la panoplie du « conducteur connecté » avec gestion des plannings et CP sur tablette et CP sur tablette et à distance est fortement appréciée par l'ensemble de nos agents. Sur l'année 2019 le M-Ticket se développe et évolue au fil des mois.



Tablette pour web



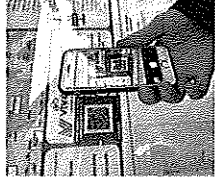
QRCode MyBus



QRCode MyBus sur console de chaque véhicule

- En matière de qualité et de satisfaction client : Nous continuons le suivi des rigoureux des réclamations avec un objectif de réponse sous 3 jours, d'un accompagnement spécifique certain avec la présence accrue de personnel d'exploitation dans les bus et aux arrêts au contact de la clientèle.

18



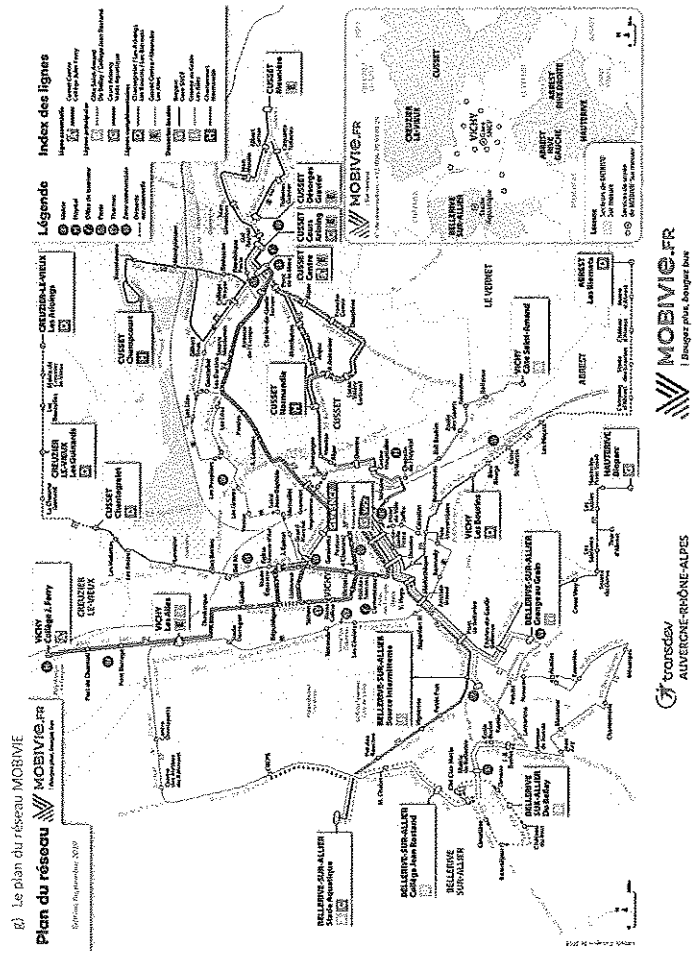
QRCode aux arrêts

- En matière d'information du public : avec notamment les campagnes de communication dans les bus et à l'agence commerciale, également sur le site internet et la page Facebook. L'année 2019 voit la naissance du suivi en temps réel des bus avec un QRCode unique intégré sur chaque arrêt de notre réseau. Aussi, la grande majorité des bêtes de poceaux manquantes (verso) a été intégrée sur l'année 2019. Vichy Communauté a matérialisé une vingtaine d'arrêts sur le réseau que nous avons équipés de toutes l'information clientèle.

- En matière de billetterie : Comme pour le démarrage en septembre 2018, la billetterie DATACAR est toujours le point faible sur l'année 2019. Son remplacement est un projet pour 2020. Transdev met ses experts billetteries à disposition de la collectivité afin que la mise en place d'une nouvelle billetterie soit un succès.

- En matière d'attractivité touristique de Vichy Communauté : Transdev met en route son plan marketing adapté, à coût maîtrisé, associant les acteurs locaux, avec une présence sur les lieux de vie, adaptée à chaque public et rythmée tout au long de l'année.

19



h) Les tarifs

ETC	Au 1er Septembre 2018	Au 1er Septembre 2019
Ticket unité PT	1,15 €	1,25 €
Ticket journée	3,40 €	3,40 €
Titre libéré	1,00 €	1,00 €
Carnet 10 tickets PT	10,00 €	10,00 €
Abonnement mensuel TP	31,00 €	30,00 €
Abonnement mensuel scolaire	21,70 €	20,00 €
Abonnement annuel TP	95,70 €	90,00 €
Abonnement mensuel senior (+70 ans)	195,30 €	195,30 €
Abonnement mensuel intermodal TP	20,00 €	20,00 €
Abonnement mensuel intermodal scolaire	17,20 €	17,20 €

Quelques évolutions tarifaires ont été mises en application à la rentrée de Septembre 2019 (avantant 4 : Evolution de la grille tarifaire).

PRÉPAREZ LA RENTRÉE !
LES TARIFS SONT ÉVOLUÉS 2019/2020

Ticket unique 1,25€

Abonnement mensuel tout public 30,00€

Abonnement mensuel jeune 20,00€

Abonnement annuel tout public 340,00€

NOY AUVERGNE RHÔNE-ALPES | PLACE D'ELA GARE VIOY
MOBIEVIE.FR | Réguler plus, bouger bien

a) La tarification des vélos

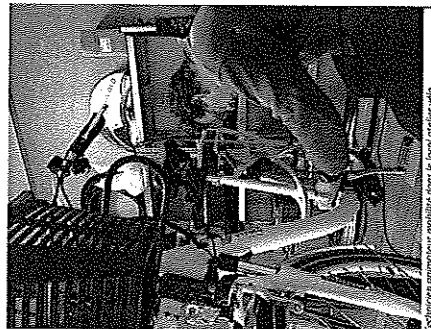
Vélo	TARIF DE BASE (€)		TARIFS RÉDUITS (€)	
	Été	Hiver	Été	Hiver
1/2 journée	4,00 €	7,00 €	2,80 €	5,00 €
Journée	6,00 €	10,00 €	4,20 €	7,00 €
2 jours	9,00 €	16,00 €	6,30 €	10,50 €
3 jours	12,00 €	21,00 €	8,40 €	14,00 €
1 semaine	18,00 €	28,00 €	12,60 €	19,60 €
1 mois	20,00 €	30,00 €	13,00 €	21,00 €
1 trimestre	25,00 €	35,00 €	17,00 €	26,00 €
1 semestre	59,00 €	95,00 €	46,00 €	79,00 €
1 année	99,00 €	179,00 €	89,00 €	159,00 €
1 année	199,00 €	339,00 €	189,00 €	299,00 €

La tarification des vélos libre-service

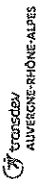
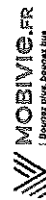
Durée de location	Prix
Jusqu'à 30 min	GRATUIT
Jusqu'à 1 heure	1€
De 1 à 2 heures	2€
2 à 3 heures	3€
3 à 12 heures	6€

Utilisation du réseau

1 mois	5,00 €
6 mois	20,00 €
1 an	35,00 €
Duplicata carte	5,00 €



Contrat de location gratuit, sans franchise, sans frais de dossier



a) Les kilomètres produits

Les kilomètres totaux du réseau MOBIVIE comprennent :

- Les kilomètres réalisés par les véhicules de Transdev Vichy
- Les kilomètres réalisés par les véhicules en sous-traitance pour le service MOBIVIE sur Mesure

Lignes Régulières	janv-19		févr-19		mars-19		avr-19		
	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	
TAD	79 762	78 115	71 630	71 384	70 087	75 487	77 256	77 179	
TOTAL par mois	3036	4553	3036	3709	3036	4684	3036	3150	
TOTAL par mois									
		82 798	82 658	75 965	75 093	87 123	89 171	89 292	90 210
Lignes Régulières	mai-19		juin-19		juil-19		sept-19		
	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	
TAD	75 211	75 086	74 228	72 143	59 311	56 851	49 726	49 381	
TOTAL par mois	3036	3568	3036	3268	3036	2940	3036	2138	
TOTAL par mois									
		78 247	78 594	77 264	75 411	62 346	61 301	57 692	51 639
Lignes Régulières	sept-19		oct-19		nov-19		déc-19		
	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	kms totaux théoriques	kms totaux réels	
TAD	71 670	72 628	71 063	76 270	70 262	69 724	73 652	71 677	
TOTAL par mois	3036	2997	3036	3118	3036	3071	3036	2574	
TOTAL par mois									
		75 706	75 095	80 129	79 388	73 288	72 795	76 599	74 451

TOTAL par types de km		Écart	Écart %
Lignes Régulières	861 138	-13 533	-1,57%
TAD	36428	3 101	8,51%
	847 605		

Le différentiel entre les kilomètres théoriques et réels des lignes régulières s'explique par :

- Les zones travaux sur le réseau
- Les embouteillages
- Les blocages de voitures (livraisons, stationnements filiales de véhicules, notamment sur la rue Lucas, et la rue Clemenceau)

Entraînant de ce fait des recalgages de bus et donc de pertes de courses voitures.

En comparaison avec l'année 2018 (+70,34%), le différentiel entre les kilomètres théoriques et réels du service Mobive sur mesure reste positif mais a nettement chuté. Malgré la forte baisse du différentiel, nous continuons à travailler avec l'Appair de Vichy Communauté, pour optimiser les services et augmenter le taux de propreté.

Total KM Global	
Total KM Théorique	897 565
Total KM Réel	887 134
Écart	-10 432
Écart %	-1,15%

Il est important de noter que la baisse d'offre de la ligne A au 1^{er} septembre 2019 a bien été prise en compte dans les kilomètres théoriques présentés ci-dessus. Nous ne pouvons pas comparer les kilomètres 2019 avec ceux l'année 2018 car il nous manque les kilomètres de l'ancien opérateur (Janvier - Août 2018).

b) La fréquentation (violations) en 2019

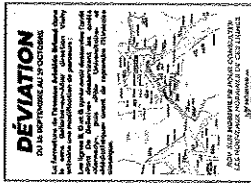
Dreux	2019												2018	2017
	janv-19	févr-19	mars-19	avr-19	mai-19	juin-19	juil-19	août-19	sept-19	oct-19	nov-19	déc-19		
Dreux Unité (rien voir) (y compris Mibus)	2073	2667	2570	2574	2595	2674	2632	2283	2620	2267	2788	2300	2254	2254
Dreux Unité en correspondance	201	195	165	239	276	202	75	171	271	304	195	278	243	243
Dreux (hors Mibus) (y compris Mibus)	278	283	305	197	329	141	204	103	297	301	167	275	223	223
Dreux (hors Mibus) en correspondance	80	85	93	67	95	80	89	110	94	80	54	76	60	60
Dreux (hors Mibus) (hors correspondance)	198	198	212	130	234	61	115	93	203	221	113	199	167	167
Mibus (hors correspondance)	112	169	168	160	167	128	38	99	324	674	1205	715	1061	1061
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus)	112	169	168	160	167	128	38	99	324	674	1205	715	1061	1061
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance)	66	57	321	460	528	51	28	28	773	641	49	561	773	773
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance)	113	104	84	84	65	76	66	70	146	272	438	254	318	318
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	282	176	273	173	242	337	205	133	325	323	39	39	39	39
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	1051	791	942	620	766	459	201	137	690	520	217	210	210	210
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	2665	2801	3321	3428	3605	3260	2027	2632	3125	3632	3425	3310	3225	3225
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	3770	3270	3633	3385	3509	3269	2169	2351	2867	4374	3953	3610	3420	3420
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	7976	7421	8134	8082	8580	7467	7163	6227	9301	9421	8520	8907	8133	8133
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	13083	14567	16032	15886	16585	15812	10311	9179	14036	13271	14117	14664	14664	14664
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	26988	15973	28171	15981	27572	13176	1958	15	26940	13942	23552	20942	23552	23552
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	1347	1432	1293	1370	1387	1483	930	893	1386	1154	1085	1107	1107	1107
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	8669	9311	9531	9821	9683	9469	8666	8906	9023	9109	8929	8731	8731	8731
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	2331	2314	2276	2241	2237	2046	2000	1937	2095	2469	2414	2500	2500	2500
Mibus (hors correspondance) (hors Mibus) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance) (hors correspondance)	37	354	371	381	422	371	168	135	519	462	584	460	460	460
TOTAL	110020	96704	118490	96920	118401	96956	70005	60005	100048	100033	107781	98814	98814	98814

Comparatif	2018	2019	Écart	Écart %
Ticket Unité Plein tarif (y compris MyBus)	308 773	305 308	-3 465	-1,1%
Ticket Unité en correspondance	2 070	2 548	478	23,1%
Ticket journée (y compris MyBus)	2 900	2 793	-107	-3,7%
Ticket journée en correspondance	763	907	144	18,9%
Billet de groupe/son dit transport	9 428	10 068	640	6,8%
Mensuel tout public adulte (y compris MyBus)	78 871	78 740	-131	-0,1%
Mensuel tout public adulte (y compris MyBus)	6 282	7 126	844	13,4%
Mensuel tout public intermodal	6 628	5 870	-758	-11,4%
Mensuel Scolaire Jeune Intermodal	1 351	941	-410	-30,3%
Mensuel Scolaire Jeune (y compris MyBus)	21 830	25 698	3 868	17,7%
Mensuel Scolaire Jeune (y compris MyBus)	11 935	7 086	-4 849	-40,6%
Mensuel Senior (y compris MyBus)	38 381	37 720	-661	-1,7%
Carte à décompte T Liberté	38 427	42 029	3 602	9,4%
Carte ID Tickets, Pègre Tarif (y compris MyBus)	100 165	96 137	-4 028	-4,0%
Société CCAS et Demandeurs d'emploi (y compris MyBus)	174 166	169 609	-4 557	-2,6%
Scolaire, Jobistes Vichy Communauté	235 069	226 668	-8 401	-3,6%
Annuel gratuit Vichy Communauté Anciens combattants (y compris MyBus)	18 972	14 283	-4 689	-24,7%
Annuel gratuit CCAS PMR (y compris MyBus)	121 365	108 240	-13 025	-10,7%
Annuel gratuit CCAS M.V. Vichy (y compris MyBus)	27 638	26 228	-1 410	-5,1%
Annuel gratuit Transdev Vichy	4 107	4 356	249	6,1%
TOTAL	1 172 297	1 171 995	-302	-0,03%

Il nous constations 33 097 validations en moins par rapport à l'année 2018 (-2,75%). Ce chiffre est à pondérer car de Janvier à Juin 2018, les doublages scolaires étaient exploités par l'opérateur. Or, depuis notre nouvelle DSP (Septembre 2018), nous n'assurons plus les doublages scolaires qui sont donc exploités hors DSP. Aussi, afin que la comparaison soit la plus juste possible, nous avons neutralisé les doublages scolaires sur les validations 2018. Une fois ces validations soustraites, nous constatons que l'écart est quasiment nul entre les validations 2018 et 2019 (-302 validations soit -0,03%).

Il est également important de noter que les distorsionnements billettiques perdurent, ainsi que les embouteillages chroniques notamment sur le pont de Bellevue.

Les travaux sont un autre facteur important à prendre en compte (par exemple : Travaux sur l'avenue Gramont (environ 4 mois) -> Déviation de la ligne A, ainsi que les travaux sur le pont de Bellevue/Avenue Aristide Briand pour les lignes B, C, E et G (environ 2 mois).



En résumé :

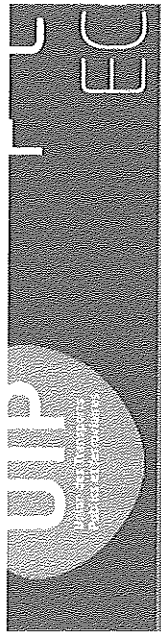
GLOBAL	2018	2019	Écart	Écart %	Moyenne nationale
TOTAL	1 172 297	1 171 995	-302	-0,03%	-0,5%

Dont voyages gratuits :

Validations voyages gratuits	2018	2019	Écart	Écart %
TOTAL	578 118	549 784	-28 334	-4,9%

Fréquentation par ligne :

Fréquentation par ligne	2018	2019	Écart	Écart %
A	562 231	522 555	-39 676	-7,1%
B	276 205	259 230	-16 975	-6,1%
C	213 815	211 840	-1 975	-0,9%
D	67 957	68 688	731	1,1%
E	66 537	75 491	8 954	13,4%
F	1 404	4 097	2 693	191,81%
H	6 896	8 889	2 093	30,35%
I	3 109	8 864	5 755	185,11%



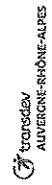
UTP FLASH ECO-MOB 2020 n°1 - 4^{ème} trimestre 2019

Le Flash Eco-Mob permet de suivre la tendance des trois indicateurs du transport public urbain (kilomètres, voyages, recettes). Il présente aussi des données marquantes du secteur des transports.

Conjoncture des transports urbains (hors Île-de-France)

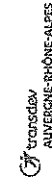
Indicateurs de l'activité au 31 décembre 2019

Variables mesurées par rapport à l'année précédente	Production (Km)	Trafic (Voyages)	Recettes
Réseaux de Plus de 250 000 habitants	↗ 0,5%	↗ 2,7%	↗ 2,8%
Réseaux de 100 000 à 250 000 hab.	↗ 0,8%	↗ 1,0%	↗ 3,1%
Réseaux de Moins de 100 000 habitants	↗ 3,3%	↘ -0,5%	↗ 3,1%
Total	↗ 0,7%	↗ 2,4%	↗ 2,9%



c. Les recettes commerciales par titres

Titre	2019												
	janv-19	févr-19	mars-19	avr-19	mai-19	juin-19	juil-19	août-19	sept-19	oct-19	nov-19	déc-19	Total
Ticket Unique Plein tarif (y compris MyBus)	31 044,95 €	30 497,72 €	29 546,55 €	28 952,15 €	29 025,25 €	29 337,20 €	30 000,25 €	30 260,25 €	30 490,00 €	30 108,25 €	28 985,00 €	28 138,25 €	375 931,50 €
Ticket Unique en correspondance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Titres (cartes) (y compris MyBus)	798,80 €	686,09 €	550,30 €	697,88 €	540,00 €	696,20 €	676,60 €	658,20 €	703,50 €	683,40 €	657,30 €	755,00 €	7 012,90 €
Titres (cartes) en correspondance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Titres en correspondance / ligne de transport	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Titres en correspondance / ligne de transport MyBus	5 140,00 €	4 146,80 €	4 566,40 €	4 772,80 €	4 716,00 €	3 765,90 €	4 627,20 €	4 738,40 €	4 776,00 €	4 530,00 €	4 770,00 €	4 810,00 €	48 962,70 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (y compris MyBus)	562,20 €	533,40 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	6 210,00 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus)	562,20 €	533,40 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	570,00 €	6 210,00 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus) - hors correspondance	68,80 €	54,60 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	53,40 €	618,00 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus) - hors correspondance MyBus	1 670,90 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	1 362,00 €	15 992,00 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus) - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus	3 972,90 €	3 068,90 €	3 247,20 €	3 417,20 €	3 247,20 €	3 247,20 €	3 247,20 €	3 247,20 €	3 247,20 €	3 247,20 €	3 247,20 €	3 247,20 €	36 900,00 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus) - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus	1 770,00 €	2 062,00 €	1 980,00 €	2 140,00 €	1 980,00 €	1 980,00 €	1 980,00 €	1 980,00 €	1 980,00 €	1 980,00 €	1 980,00 €	1 980,00 €	22 800,00 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus) - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus	3 400,00 €	4 024,00 €	3 277,00 €	3 074,00 €	3 270,00 €	3 270,00 €	3 270,00 €	3 270,00 €	3 270,00 €	3 270,00 €	3 270,00 €	3 270,00 €	38 000,00 €
Cartes à Récompense (hors MyBus)	7 399,00 €	6 950,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	6 930,00 €	82 800,00 €
Remises (hors MyBus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remises (hors MyBus) - hors correspondance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remises (hors MyBus) - hors correspondance MyBus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remises (hors MyBus) - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus) - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus	682,00 €	728,50 €	635,50 €	713,00 €	635,50 €	635,50 €	635,50 €	635,50 €	635,50 €	635,50 €	635,50 €	635,50 €	7 500,00 €
Amonts (hors tickets) adhésifs (hors MyBus) - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus - hors correspondance MyBus	55 900,00 €	59 854,35 €	57 453,95 €	57 660,40 €	50 088,25 €	48 554,40 €	49 298,50 €	49 343,15 €	49 606,40 €	49 160,71 €	48 132,90 €	49 132,90 €	583 300,00 €
TOTAL													



L'année 2019 aura vu l'augmentation des recettes (2,7%). Ce chiffre est à pondérer car nous n'avons pas les chiffres de l'ancien opérateur concernant les « Abonnements mensuel CLI ».

Comparatif	2018	2019	Écart	Écart %
Ticket Unité Plein tarif (y compris MyBus)	355 026,95 €	360 650,35 €	5 623 €	1,6%
Ticket Unité en correspondance	-	-	0	0,0%
Ticket journée (y compris MyBus)	9 860,00 €	7 788,40 €	-2 072 €	-21,0%
Ticket journée en correspondance	-	-	0	0,0%
Billet de transport/Bon de transport	-	-	0	0,0%
Mensuel tout public adulte (y compris MyBus)	58 094,50 €	53 965,70 €	-4 129 €	-7,1%
Annuel tout public adulte (y compris MyBus)	2 794,60 €	6 834,66 €	4 040 €	144,6%
Mensuel tout public intermodal	6 994,00 €	5 712,00 €	-1 272 €	-18,2%
Mensuel Scolaire Jeune Intermodal	646,00 €	795,20 €	149 €	23,1%
Mensuel Scolaire Jeune (y compris MyBus)	24 277,80 €	27 060,84 €	2 783 €	11,5%
Annuel Scolaire Jeune (y compris MyBus)	6 855,40 €	6 748,70 €	-107 €	-1,6%
Mensuel Senior (y compris MyBus)	23 220,00 €	23 280,00 €	60 €	0,3%
Carte à décompte Liberté	28 816,00 €	37 746,00 €	8 930 €	31,0%
Carte à décompte Plein Tarif (y compris MyBus)	37 825,70 €	94 576,50 €	56 751 €	150,0%
Semestriel CCAS et Demandeurs d'emploi (y compris MyBus)	-	-	0	0,0%
Scolaire gratuits Vichy Communauté	-	-	0	0,0%
Annuel gratuit Vichy Communauté Anciens combattants (y compris MyBus)	-	-	0	0,0%
Annuel gratuit CCAS PMR (y compris MyBus)	-	-	0	0,0%
Annuel gratuit CCAS M.Vieillesse (y compris MyBus)	-	-	0	0,0%
Annuel gratuit Transdev Vichy	-	-	0	0,0%
Abonnement mensuel Conseil Dépt. CLI	2 295,04 €	7 610,50 €	5 315 €	231,6%
TOTAL	606 958,75 €	623 276,15 €	16 317 €	2,7%

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Voyages par kilomètre						
(Nombre de personnes transportées par kilomètre)	1,34	1,38	1,35	1,36		1,38
Recettes / voyages commerciaux € HT	0,80 €	0,83 €	0,86 €	0,83 €	0,92 €	1,00 €
(Ratio euros perçus par validations vendus)						
Recettes / voyages totaux € HT	0,41 €	0,40 €	0,42 €	0,43 €	0,48 €	0,53 €
(Ratio euros perçus par validation vendus + gratuits)						

Voyages par kilomètre : Le chiffre pour 2018 n'est pas indiqué car nous n'avons pas les chiffres des kilomètres de l'ancien opérateur pour les 8 premiers mois de l'année 2018

Recettes / Voyages Commerciaux € HT : Ratio euros perçus par validations vendus signifie le prix moyen d'une validation payante (hors validation gratuite).

Recettes / Voyages Totaux € HT : Le prix moyen d'une validation dans le bus (validation payante + gratuite).

d) Analyse de la qualité du service

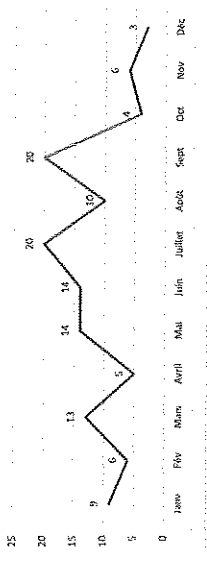
115 réclamations ont été instruites sur 2019, soit 9,5 réclamations par mois en moyenne.

Notre étude comparative porte sur les 4 derniers mois de l'année car nous n'avons pas les données des 8 premiers mois de 2018 de l'ancien opérateur.

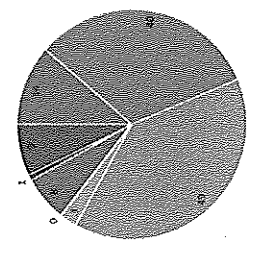
93 réclamations ont été constatées de Septembre à Décembre 2018 ; 25 ont été comptabilisées sur les 4 derniers mois de 2019 soit une baisse de 65%, ce qui est un bilan plutôt très encourageant.

Cumul des réclamations par thème en 2019	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
Offre de service	1	0	0	0	1	1	1	0	5	2	4	0	14
Horaire	4	2	3	2	3	1	7	6	8	2	2	0	40
Conducteur	4	4	8	2	9	5	8	2	4	1	0	2	49
Agent MOBIVE et Client	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Information écrite	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Matériel	0	0	1	0	0	5	1	0	1	0	0	0	13
Tarif et recette	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Divers	0	0	0	0	1	1	3	1	2	0	0	1	9
TOTAL	9	6	13	5	14	14	20	10	20	4	6	3	115

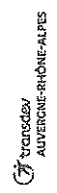
Évolution des réclamations par mois en 2019



Réclamations par thème en 2019



■ Offre de service
 ■ Information écrite
 ■ Matériel
 ■ Horaire
 ■ Conducteur
 ■ Tarif et recette
 ■ Divers
 ■ Agent MOBIVE et Client



Synthèse des réclamations « Conducteurs »

Objet	Nbr
Bus ne s'est pas arrêté	9
Retard du bus	5
Verrouillage & conduite	5
Bus mal positionné	4
Retour de leur conducteur à l'arrêt	4
Problèmes épineux	3
Malaise	2
Client blessé avant de redépartir	2
Client non reconnaissant	1
Bus pas éco.	1
Personne payer car	1
Bus au bord de la route après du conducteur	1
Fin de la tournée des parcs sur clients	1
Téléphone en volants	1
Bus ne s'est pas arrêté	1
Manque pas monter les clients au tableau	1
Bus de correspondance	1
Bus au conducteur	1
Retard du groupe	1

Le thème de réclamation « Conducteurs » concentre de nombreux objets : « Bus ne s'est pas arrêté », « Vitesse & conduite », « Bus mal positionné », etc... Il est noté que lorsque la réclamation est consultée et vérifiée, l'agent de conduite est systématiquement reçu pour explications.

Synthèse des réclamations « Horaires »

Objet	Nbr
Retard Ligne A	12
Retard Ligne C	11
Retard Ligne B	8
Horaires d'été	4
Retard Ligne E	3
Retard Global	2
Horaires Ligne D nul	1
permiss	1
Retard Ligne D	1
Retard Ligne H	1

Le thème de réclamation « Horaires » est principalement axé sur les retards de ligne.

e) Mobivie sur mesure

SYNTHESE DE L'ANNÉE 2019	
Nombre de courses	6216
Nombre de clients transportés	7444
Taux de groupage	1,20
Nombre de clients au 31 décembre 2019	1044
Nombre de nouveaux clients sur 2019	44
K/V	6,36

8044 personnes ont réservé une course Mobivie sur Mesure sur 2019.

7444 clients ont été transportés, soit 600 annulations disséminées sur l'année principalement à cause du mauvais temps (environ 1,5 annulation par jour).

Un voyage comporte en moyenne 1,2 clients (taux de groupage).

Mobivie sur Mesure s'étoffe en moyenne de 3,6 clients en plus par mois sur 2019.

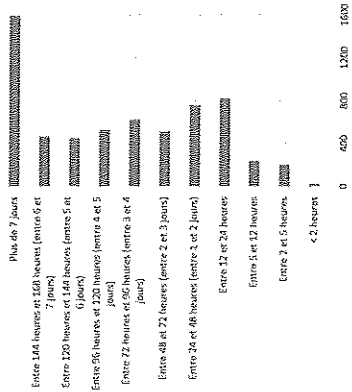
K/V : Pour chaque voyage (en moyenne 1,2 clients), le véhicule parcourt 6,36 kilomètres.

Réservations par délais :

Délais	Nombre de réservations en ligne
0-2 heures	23
Entre 2 et 25 heures	204
Entre 5 et 12 heures	239
Entre 12 et 24 heures	822
Entre 24 et 42 heures (entre 1 et 2 jours)	759
Entre 42 et 72 heures (entre 2 et 3 jours)	512
Entre 72 heures et 92 heures (entre 3 et 4 jours)	673
Entre 92 heures et 120 heures (entre 4 et 5 jours)	526
Entre 120 heures et 144 heures (entre 5 et 6 jours)	452
Entre 144 heures et 168 heures (entre 6 et 7 jours)	464
Plus de 7 jours	1582
Total	6216

Plus de 25% des réservations se font plus de 7 jours avant la course.

Détails de réservation



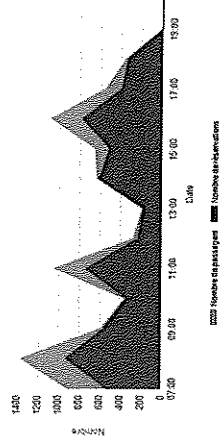
36

Réservations par heures :

Heure	Nombre de réservations	Nombre de passagers
Total	6216	3044
07:00	538	918
08:00	936	1368
09:00	569	990
10:00	345	359
11:00	745	1045
12:00	238	278
13:00	181	193
14:00	617	835
15:00	517	667
16:00	785	1095
17:00	400	555
18:00	344	357
19:00	1	1
21:00	1	1

Nous constatons 3 pics principaux de fonctionnement du TAD (9h, 11h et 16h), en grande partie dû aux entrées et sorties des établissements scolaires.

Nombre de passagers et de réservations par heure pour la période du 07/01/2019 au 31/12/2019

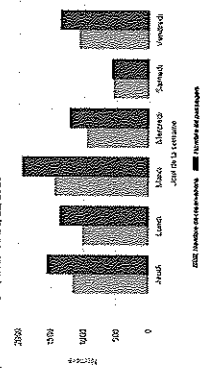


37

Réervations par jour :

Jour de la semaine	Nombre de réservations	Nombre de passagers
Total	6218	8044
Lundi	1014	1329
Mardi	1451	1650
Mercredi	955	1218
Judi	1165	1565
Vendredi	1077	1369
Samedi	564	571

Nombre de passagers et de réservations par jour de la semaine pour la période du 01/07/2019 au 31/12/2019



Le mardi est la journée qui concentre le plus de réservations et de clients transportés.

Principales villes de prise en charge :

Principales villes de prise en charge	Nombre de réservations
Cusset	2787
Belienne Sur Allier	1887
Abrest	840
Crouzier La Vieux	658
Hautefrère	34
Vichy	1

Principales villes de dépôt :

Principales villes de dépôt	Nombre de réservations
Cusset	3285
Belienne Sur Allier	2278
Abrest	887
Crouzier La Vieux	890
Hautefrère	29
Vichy	1

Sur l'année, comme chaque mois, la ville de Cusset reste la principale ville de prise en charge et de dépôt.

Les 10 arrêts les plus utilisés pour la prise en charge :

Les 10 arrêts les plus utilisés pour la prise en charge	Nombre de réservations	Nombre de passagers
Cusset Centre	1379	1501
Bellevue	636	1138
Mairie de Bellevue sur Allier	594	820
Centre commercial de la Chapelle au Grand	574	820
Source Marmiteira	307	370
Belleme sur Allier	181	374
10 Chemin De La Roma	187	187
Direction Bois, Panier Intervention De La	187	187
Boyaux, Avoir Tout Et	180	308
7 Rue Des Fauvelles	154	327
50 Route Des Mollats	123	313
Mairie de Cusset Le Vieux	123	313
28 Chemin Des Calabres	142	258

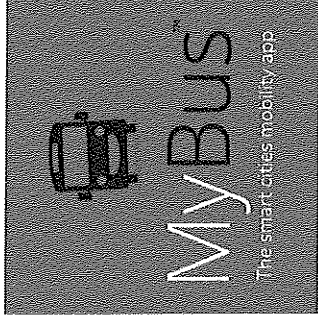
Les 10 arrêts les plus utilisés pour la dépose :

Les 10 arrêts les plus utilisés pour la dépose	Nombre de réservations	Nombre de passagers
Cusset Centre	1348	1525
Bellevue	501	913
Mairie de Bellevue sur Allier	482	482
Source Marmiteira	382	482
Centre commercial de la Chapelle au Grand	292	298
Rue De La Tour	192	192
Direction Bois, Panier Intervention De La	185	185
Boyaux, Avoir Tout Et	177	420
10 Chemin De La Roma	162	303
Mairie de Cusset Le Vieux	150	313
7 Rue Des Fauvelles	148	313
Chantagnat	148	148

f) Mybus

Données	TOTAL
Recettes	1388,1
Nombre de commandes	537
Nombre de titres vendus	1054
Nombre d'usagers M-Tickets	104
Nombre d'usagers identifiés	433

L'arrêt « Cusset Centre » est l'arrêt le plus utilisé sur l'agglomération que ce soit en prise en charge comme en dépose (proximité des établissements scolaires et des commerces de centre-ville).



3. Information et promotion du réseau

a) L'information

L'information aux arrêts est tenue à jour par l'équipe Mobivie (Horaires, plan, QR Code temps réel, ...).

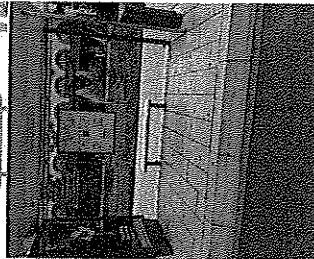
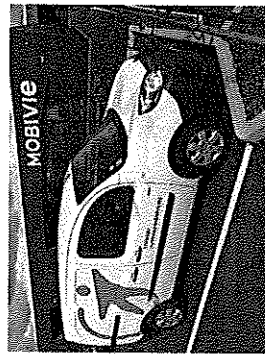
Les arrêts (poteaux et aribus) peuvent également servir de supports d'informations pour toute campagne de communication.

En août 2019, 6 000 exemplaires du nouveau Guide Bus du réseau Mobivie ont été édités et distribués à l'agence commerciale Mobivie et dans tous les lieux phares de l'agglomération. Toute l'information de ce Guide Bus a été revue et remaniée pour être en phase avec les nouvelles dessertes de réseau applicable au 1er septembre 2019.

L'information à bord est tenue à jour : Présentation des titres et de leurs tarifs, montants des procès-verbaux, un extrait du règlement d'exploitation et des bonnes conduites à suivre pendant les voyages ainsi que le plan du réseau Mobivie.

5 cadres de format A4 sont réservés à l'information en situation perturbée pour informer les voyageurs dans chaque bus.

En 2019, nous avons floqué nos 3 véhicules de services aux couleurs de Transdev et de Mobivie.



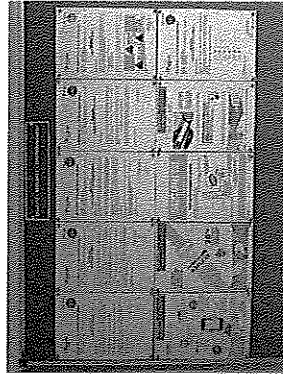
42

Exemple d'affiches dans les bus



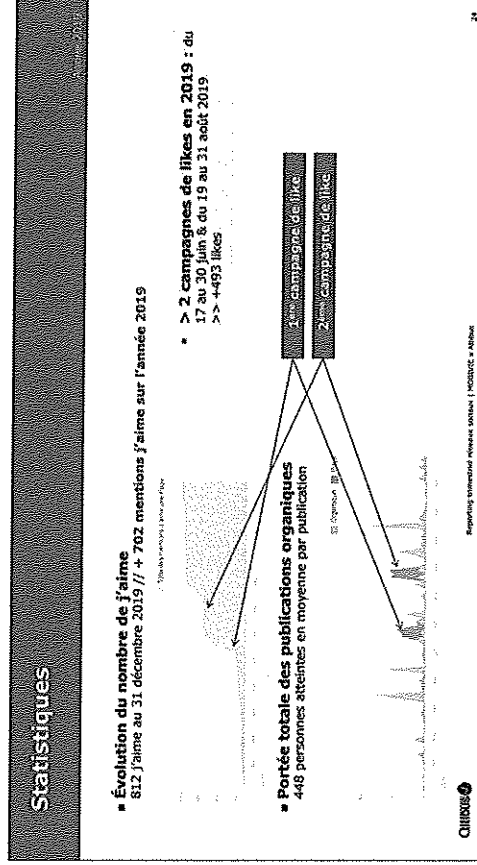
43

Communication interne auprès de nos salariés



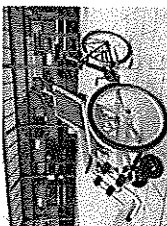
Facebook :

Bilan de l'année 2019 de la page Facebook avec l'évolution du nombre d'abonnés : 812 à fin 2019. En moyenne 448 personnes atteintes par publication.



Meilleures publications organiques

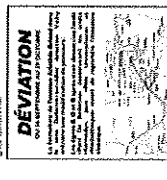
1 **MOBIVIE** **MOBIVIE.FR**
 Pour la semaine consacrée à la mobilité, MOBIVIE vous offre -25% sur tous les abonnements annuels.
 MOBIVIE.FR
 Bougeez plus, bougez bien



✓ Public cible, de connaissance et de portée
 ✓ Contenu pertinent et ciblé
 ✓ Bonne visibilité
 ✓ Bonne interaction

MOBIVIE
 Bougeez plus, bougez bien

2 **MOBIVIE** **MOBIVIE.FR**
 Pour la semaine consacrée à la mobilité, MOBIVIE vous offre -25% sur tous les abonnements annuels.
 MOBIVIE.FR
 Bougeez plus, bougez bien

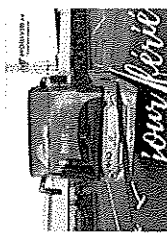


DÉVIATION
 Sur la route de la Vallée de la Loire, une déviation est mise en place pour permettre aux véhicules de contourner les travaux effectués sur la route principale.

✓ Public cible, de connaissance et de portée
 ✓ Contenu pertinent et ciblé
 ✓ Bonne visibilité
 ✓ Bonne interaction

MOBIVIE
 Bougeez plus, bougez bien

3 **MOBIVIE** **MOBIVIE.FR**
 Pour la semaine consacrée à la mobilité, MOBIVIE vous offre -25% sur tous les abonnements annuels.
 MOBIVIE.FR
 Bougeez plus, bougez bien

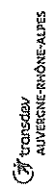


jour ferie

✓ Public cible, de connaissance et de portée
 ✓ Contenu pertinent et ciblé
 ✓ Bonne visibilité
 ✓ Bonne interaction


MOBIVIE
 Bougeez plus, bougez bien

Reporting personnalisé selon secteur | MOBIVIE | ALPES



Meilleures publications organiques

4 **MOBIVIE** **MOBIVIE.FR**
 Pour la semaine consacrée à la mobilité, MOBIVIE vous offre -25% sur tous les abonnements annuels.
 MOBIVIE.FR
 Bougeez plus, bougez bien

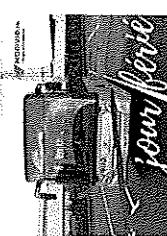


jour ferie

✓ Public cible, de connaissance et de portée
 ✓ Contenu pertinent et ciblé
 ✓ Bonne visibilité
 ✓ Bonne interaction

MOBIVIE
 Bougeez plus, bougez bien

5 **MOBIVIE** **MOBIVIE.FR**
 Pour la semaine consacrée à la mobilité, MOBIVIE vous offre -25% sur tous les abonnements annuels.
 MOBIVIE.FR
 Bougeez plus, bougez bien

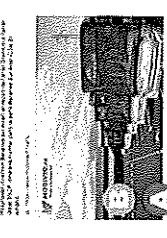


jour ferie

✓ Public cible, de connaissance et de portée
 ✓ Contenu pertinent et ciblé
 ✓ Bonne visibilité
 ✓ Bonne interaction

MOBIVIE
 Bougeez plus, bougez bien

6 **MOBIVIE** **MOBIVIE.FR**
 Pour la semaine consacrée à la mobilité, MOBIVIE vous offre -25% sur tous les abonnements annuels.
 MOBIVIE.FR
 Bougeez plus, bougez bien



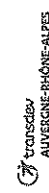
jour ferie

INFO TRAFIC

✓ Public cible, de connaissance et de portée
 ✓ Contenu pertinent et ciblé
 ✓ Bonne visibilité
 ✓ Bonne interaction

MOBIVIE
 Bougeez plus, bougez bien

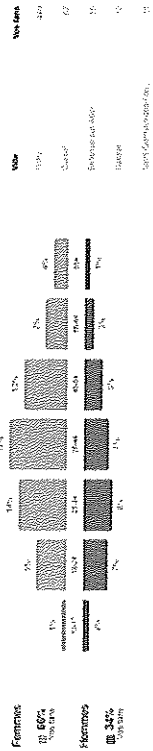
Reporting personnalisé selon secteur | MOBIVIE | ALPES



La meilleure publication de l'année porte sur le raffets et son utilisation : 18 831 personnes ont vu cette publication, et 188 partages.

Fanbase

Portrait type Femme âgée entre 35 et 44 habitant la ville de Vichy



QUIBOUS

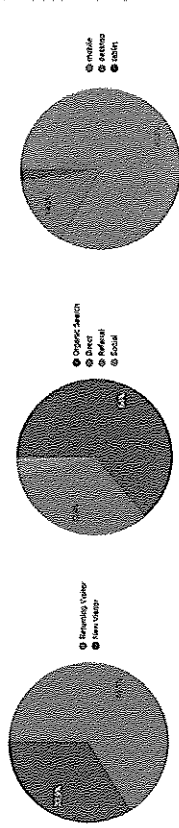
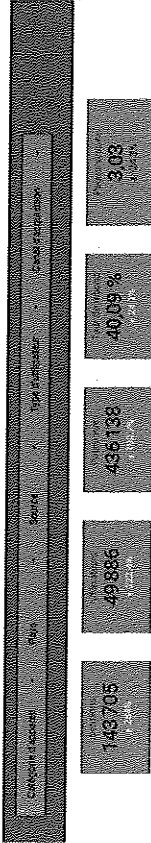
Reporting 30 novembre 2019 - Audience sociale - MOBIVIE - #18000

Site web

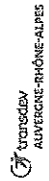
Le site internet mis en ligne en août 2018 est un formidable vecteur d'information et de communication auprès de notre clientèle. Il permet à chacun d'avoir toutes les informations nécessaires pour voyager sur le nouveau réseau Mobivie. Ce site accueille des fonctionnalités spécifiques comme l'inscription à l'information perturbée par SMS ou e-mail, la cartographie en temps réel pour visualiser son véhicule et connaître son heure d'approche à l'arrêt de son choix, un calculateur d'itinéraire grâce à un accès transparent pour l'internaute à la plateforme Auvergne Mobilités.



1 janv. 2019 - 31 déc. 2019



143 705 visites sur le site internet en 2019 (soit environ 400 visites par jour) par près de 50 000 utilisateurs (personnes différentes). En moyenne un utilisateur visite 3 pages par connexion. Enfin, 83,2% des visites se font via le smartphone.



Source	Visites	Conversion	Coût par acquisition
Google	2306	1,54%	13,68 €
Facebook	1160	6,67%	12,48 €
Direct	1328	5,23%	23,88 €
Twitter	915	4,23%	21,98 €
LinkedIn	899	3,28%	27,35 €
YouTube	572	6,15%	20,71 €
Autres	480	5,23%	23,31 €
Total	373	4,15%	21,52 €

Source	Visites	Conversion	Coût par acquisition
Google	2306	1,54%	13,68 €
Facebook	1160	6,67%	12,48 €
Direct	1328	5,23%	23,88 €
Twitter	915	4,23%	21,98 €
LinkedIn	899	3,28%	27,35 €
YouTube	572	6,15%	20,71 €
Autres	480	5,23%	23,31 €
Total	373	4,15%	21,52 €

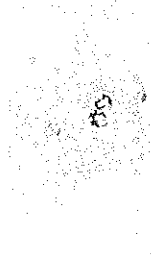
Source	Visites	Conversion	Coût par acquisition
Google	2306	1,54%	13,68 €
Facebook	1160	6,67%	12,48 €
Direct	1328	5,23%	23,88 €
Twitter	915	4,23%	21,98 €
LinkedIn	899	3,28%	27,35 €
YouTube	572	6,15%	20,71 €
Autres	480	5,23%	23,31 €
Total	373	4,15%	21,52 €

La source d'arrivée sur le site Web est principalement Google, puis via la barre des favoris du navigateur et ensuite via le site de Vichy Communauté.

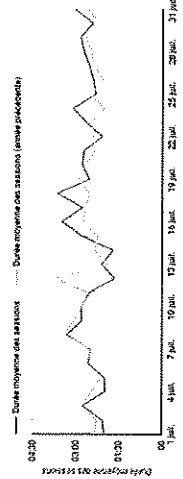
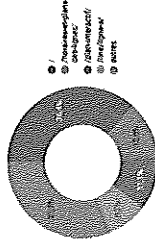
Nombre de sessions par Pays hors France



Nombre de sessions par site en France



Top 5 des landing pages



La majorité des visites sont effectuées par des utilisateurs positionnés sur l'agglomération vichyssoise, puis lyonnaise et enfin parisienne.

b) La promotion du réseau

Animations Vieilles :



TRANSDEV
ALVERGNE-RHÔNE-ALPES

MOBIVIE.FR
| Bougez plus, bougez bien

JEU concours :

JEU CONCOURS

TENTEZ DE GAGNER VOS PLACES POUR LE JUMPING INTERNATIONAL DE VICHY

RENDEZ-VOUS SUR NOTRE PAGE FACEBOOK :

SCANNEZ !

JOUEZ !

MOBIVIE.FR
| Bougez plus, bougez bien

TRANSDEV
ALVERGNE-RHÔNE-ALPES

Voyages à Vichy avec MOBIVIE
Prévoir par France Active le 18 juin 2019

JEU CONCOURS

TENTEZ DE GAGNER VOS PLACES POUR LE JUMPING INTERNATIONAL DE VICHY

RENDEZ-VOUS SUR NOTRE PAGE FACEBOOK :

SCANNEZ !

JOUEZ !

MOBIVIE.FR
| Bougez plus, bougez bien

324 Personnes touchées 01 Interactions

© Photo: One, User: Pictalite et 1 autre utilisateur 1 commentaires 2 réactions

MOBIVIE.FR
| Bougez plus, bougez bien

Fête de la musique



Campagne Facebook :
1^{re} campagne de likes du 17 juin au 30 juin 2019 :

Campagne de likes

Publicité lancée du 17 au 30 juin 2019 :

- 100€ investis
- Ciblage : femmes et hommes entre 13 et 65+ ans, habitant Vichy + 17km
- 1 visuel bus et 1 visuel vélo

Voyagez à Vichy avec Mobivie
 Vous habitez l'agglomération de Vichy ? Vous utilisez les transports en commun ? Likez la page du réseau MOBIVIE.
 Actu, info trafic, bons plans, sorties, toute l'info de votre réseau en 1 clic !

Voyagez à Vichy avec Mobivie
 Le réseau Mobivie vous transporte à temps...

164 17 commentaires Partager

Voyagez à Vichy avec Mobivie
 Vous habitez l'agglomération de Vichy ? Vous utilisez les transports en commun ? Likez la page du réseau MOBIVIE.
 Actu, info trafic, bons plans, sorties, toute l'info de votre réseau en 1 clic !

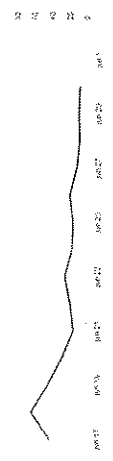
Voyagez à Vichy avec Mobivie
 Le réseau Mobivie vous transporte à temps...

31 J'aime Commenter Partager

Résultats

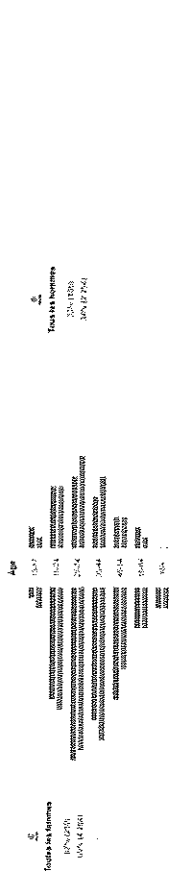
Performance :

- 6 552 personnes atteintes
- 315 mentions J'aime



Typologie :

- La publicité a été plus efficace sur les femmes (67%) que sur les hommes (33%)
- Les tranches d'âges entre 18 et 54 ans sont les plus réceptives



2^{ème} campagne de likes du 19 août au 31 août 2019 :

- Dates
Du 19 au 31 août 2019
- Budget
100€
- Cible
13-65+ ans, habitant Vichy (+17km).
- Visuel
1 visuel Bus & 1 visuel vélo.
- Lien
Mention j'aime.

- Performance
8 272 personnes atteintes
175 mentions / aime

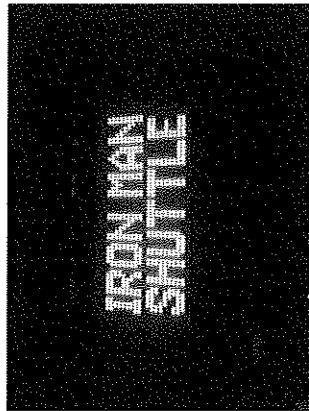


- Données démographiques
La publicité est plus efficace sur les femmes (79% contre 21%)
Taux de mentions / aime plus important chez les 35-54 ans

Sexe	Age	Reach	Impressions	CPA	CPM	CTR	Conversion Rate
F	18-24	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
F	25-34	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
F	35-44	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
F	45-54	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
F	55-64	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
F	65+	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
M	18-24	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
M	25-34	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
M	35-44	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
M	45-54	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
M	55-64	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%
M	65+	10 000	100 000	1000	1000	1%	0.5%

Transdev Vichy X Vichy UNESCO - 2 août 2019





Campagne semaine européenne de la mobilité :

POUR LA SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ
DU 6 AU 24 SEPTEMBRE 2019
MOBIVIE VOUS OFFRE

-25%
SUR TOUS LES ABONNEMENTS ANNUELS*
*payable en 1 seule fois

RDV AU KIOSQUE MOBIVIE POUR BÉNÉFICIER DE CETTE OFFRE

 **MOBIVIE.FR**
 | Bougez plus, bougez bus

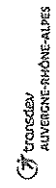
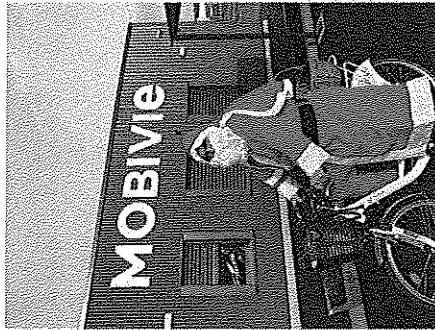
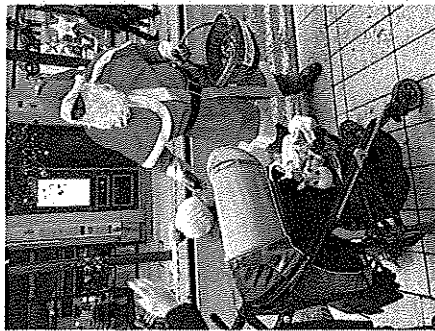
Venue de Transdev Roanne au départ-bus de Vichy et échanges entre Roannais Agglomération et Vichy Communauté - 26 novembre 2019



Conférence à Bellevue sur Allier : « Vieillir ou conduire, il faut choisir » - 28 novembre 2019



Opération père Noël - 21 décembre 2019

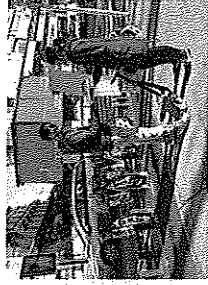
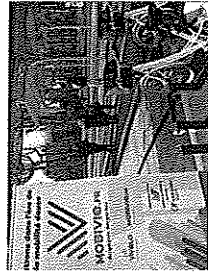


c) La communication

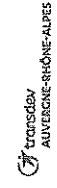
Janvier



Opération commerciale VLS sur le Site de « Casquet Centre »



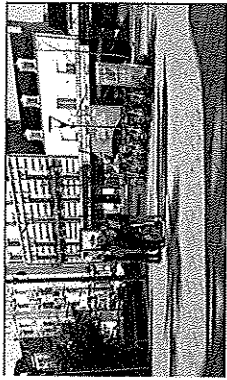
Opération commerciale VLS sur la station située « Avenue Wilson »



Février

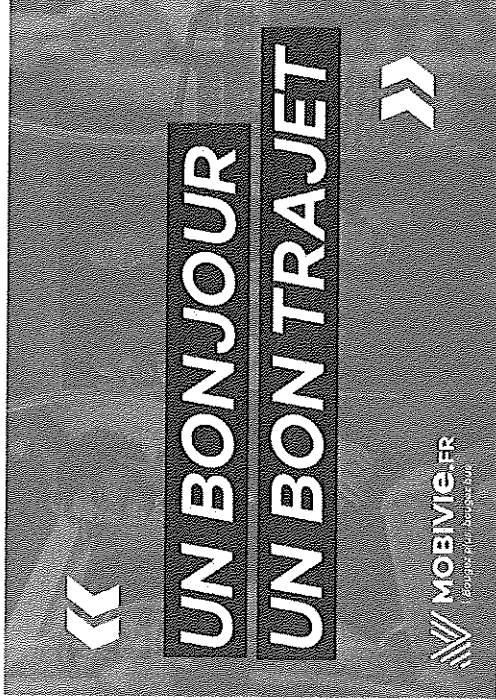


Opération commerciale WS sur la station Sures & Gare SNCF »

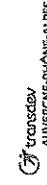
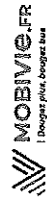
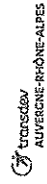


56

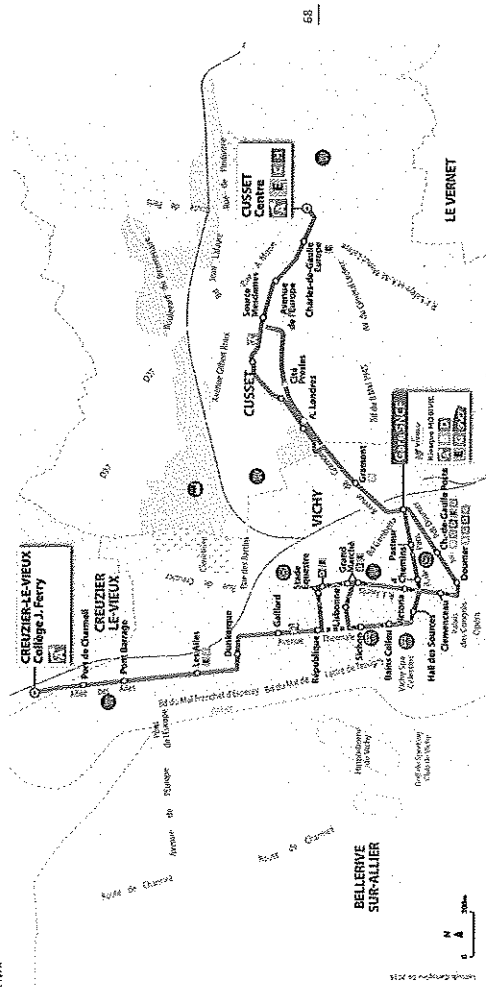
Mars



Opération de communication courtoise

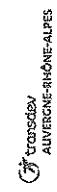
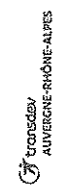


67

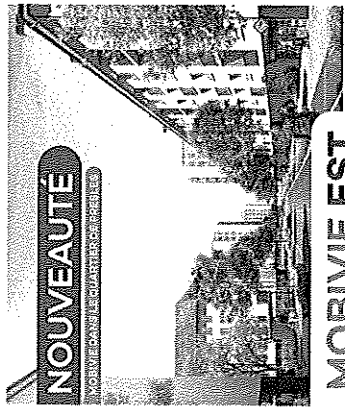


LA FIN DE PAIEMENT DE LOCATION EST CONDITIONNÉE À LA RESTITUTION DE CE VÉLO SUR SA STATION DE DÉPART !

Autopaiement opposé sur chaque Vélo VL2 dans le cadre du système en bus et



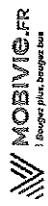
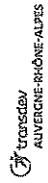
Mai



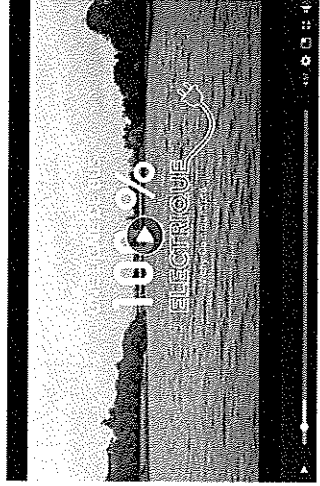
MOBIVIE EST MAINTENANT ICI !
LES ARRÊTS A LONDRES ET PRESLES DÉPLACÉS PLUS PROCHES DE CHEZ VOUS !

DE L'INFORMATION EST À RETIRER AU CENTRE SOCIAL LA PAYSERELLE

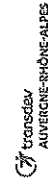
113 Avenue de la République - 43000 Clermont-Ferrand
 04 77 17 17 17 - www.mobivie.fr
 Situé au centre-ville au sein du quartier de Presles avec l'arrêt du centre social à la passerelle 4.



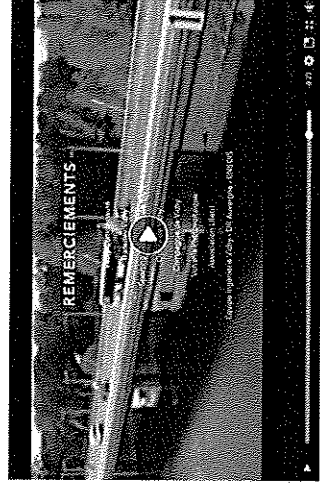
70



Film promotionnel réalisé par Evidis sur les 7 électromobilités à Vichy



71



Mai

MOBIVIE.FR

GRACE À VOTRE PRÉSENCE DANS NOS BUS, VOUS POUVEZ EN ALLER CHAQUE JOUR MOBIVIE À SENGAGER POUR LA VENTE ET POUR UN GRAND...

MEROI

Commissariat à l'Égalité du Territoire
CHIRE 2019
ONU
INSTITUT DE RECHERCHE DÉMOGRAPHIQUE

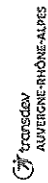
Journal mensuel de l'environnement

FAITES DES ÉCONOMIES
+ RAPIDE - CHER + MALIN

1€
LE VOYAGE

Préparation du titre libéré

CHOISISSEZ LA CARTE LIBERTÉ



MOBIVIE.FR
Boûgez plus, bougez bus

RECHERCHE MUSICIENS

FÊTE DE LA MUSIQUE 2019

VENEZ JOUER DANS LES BUS MOBIVIE !

CONTACTEZ NOUS SUR MOBIVIE.FR DANS LA RUBRIQUE CONTACT OU SUR NOTRE PAGE FACEBOOK «VOYAGEZ À VICHY AVEC MOBIVIE».

Communication pour la fête de la musique



ABONNEMENT
RESCRIPTION DES TITRES CARS

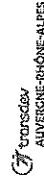
DÈS MAINTENANT

N'OUBLIEZ PAS DE VENIR RECHARGER VOS TITRES SEMESTRIELS DEMANDEUR D'EMPLOI !

AU 1005QUE MOBIVIE SITUÉ 1 PLACE DE LA GARE À VICHY

transdev VICHY
Communication pour les rechargements des titres semestriels demandeur d'emploi

MOBIVIE.FR
Boûgez plus, bougez bus



Chèr(e)s client(e)s,
Vichy Communauté, la Ville de Vichy et Transdev Vichy vous convient à une réunion publique d'échange.
Que vous soyez usagers, riverains ou simples curieux, n'hésitez pas à venir nous rencontrer !

MERCREDI 26 JUIN 2019 À 18 H

Hôtel d'agglomération
9 place Charles-de-Gaulle à Vichy

transdev VICHY
MOBIVIE.FR
Boûgez plus, bougez bus

Partenariat publicitaire organisé par Vichy Communauté



JEU CONCOURS

TENTEZ DE GAGNER VOS
PLACES POUR

LE JUMPING INTERNATIONAL DE VICHY

RENDEZ-VOUS SUR NOTRE PAGE FACEBOOK :

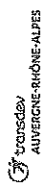
SCANNEZ !



JOUEZ !



Affiche de 1er jeu concours Mobivie en partenariat avec le Jumping International de Vichy



Juillet

FAITES DES ÉCONOMIES

- + RAPIDE
- + MALIN
- CHER

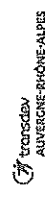
1€

LE VOYAGE



CHOISISSEZ LA CARTE LIBERTÉ

Scannez l'annonce pour promouvoir le titre libéré



FAITES DES ÉCONOMIES

- + RAPIDE
- CHER
- + MALIN

1€

LE VOYAGE

75



CHOISISSEZ
LA CARTE LIBERTÉ

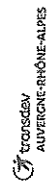


Dans combien de temps
votre bus arrive-t-il ?



SCANNEZ  MOBIVIE.FR

Valeur des QR Code non arrêtés



1€ LE VOYAGE

- CHER + RAPIDE

TITRE LIBERTÉ

VOUS ÊTES LIBRE DE CHOISIR PLUS MALIN !

75

RDV AU KIOSQUE MOBIVIE POUR OBTENIR VOTRE CARTE LIBERTÉ

 MOBIVIE.FR  transdev
Service clientèle pour préparer le titre liberté



DOMMAGE

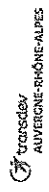
Vous auriez pu économiser avec la CARTE LIBERTÉ :

- 25 centimes sur ce trajet.
- La préparation de votre monnaie.
- Et vous seriez déjà assis ...

RDV AU KIOSQUE MOBIVIE POUR OBTENIR VOTRE CARTE LIBERTÉ

 MOBIVIE.FR  transdev

Confirmez votre réservation au bus au moment de l'achat d'un ticket unique pour favoriser le titre liberté



PRÉPAREZ LA RENTRÉE !

LES TARIFS QUI ÉVOLUENT
2019/2020

Ticket unitaire

1,25€

Abonnement mensuel
tout public

30,00€

Abonnement mensuel
jeune

20,00€

Abonnement annuel
tout public

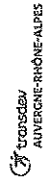
340,00€

RDV AU KIOSQUE MOBIVIE, 1 PLACE DE LA GARE VICHY

MOBIVIE.FR

Bouger plus, bouger bien

Affiche sur les changements tarifaires pour la rentrée



PRÉPAREZ LA RENTRÉE !

LES HORAIRES 2019/2020

LIGNE A :

Passage toutes les 20 min.

LIGNE B :

Pas de changement.

LIGNE C :

Pas de changement.

LIGNE D :

Dessertes supplémentaires
des « Biernets » et des « Guinards ».

LIGNE E :

Une navette supplémentaire au
départ de « Meunière » à 18h35.

LIGNE G :

Pas de changement.

LIGNE H :

Pas de changement.

LIGNE I :

Pas de changement.

MOBIVIE.FR

Bouger plus, bouger bien

Affiche sur les changements horaires pour la rentrée

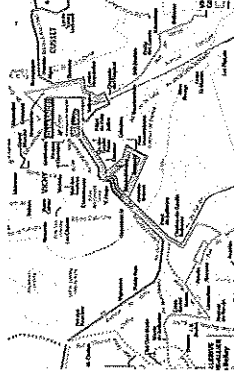


DÉVIATION

DU 16 SEPTEMBRE AU 19 OCTOBRE

La fermeture de l'avenue Aristide Briand dans
le sens Bellevue-sur-Allier direction Vichy
entraîne une modification de parcours :

Les lignes B, C et G après avoir desservi l'arrêt
« Pont De Bellevue », desserviront les arrêts
« Kennedy », « Pôle Universitaire » et
« Médiathèque », avant de reprendre l'itinéraire
classique.

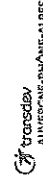


RDV SUR MOBIVIE.FR POUR CONSULTER
LES NOUVEAUX HORAIRES DE CES LIGNES

MOBIVIE.FR

Bouger plus, bouger bien

Information détaillée sur les déviations de l'avenue Aristide Briand

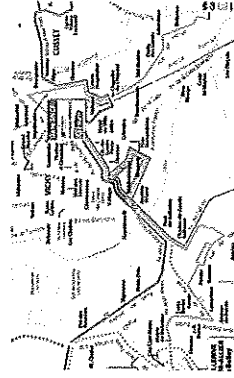


DÉVIATION

DU 21 OCTOBRE AU 2 NOVEMBRE

La fermeture de l'avenue Aristide Briand dans
les deux sens de passage entraîne une
modification de parcours :

Les lignes B, C et G desserviront les arrêts
« Kennedy », « Pôle Universitaire » et
« Médiathèque », avant de reprendre les
itinéraires classiques.



RDV SUR MOBIVIE.FR POUR CONSULTER
LES NOUVEAUX HORAIRES DE CES LIGNES

MOBIVIE.FR

Bouger plus, bouger bien

Information détaillée sur les déviations de l'avenue Aristide Briand



POUR LA SEMAINE EUROPÉENNE
DE LA MOBILITÉ

DU 16 AU 22 SEPTEMBRE 2019

MOBIVIE VOUS OFFRE

-25%

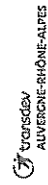
**SUR TOUS LES
ABONNEMENTS
ANNUELS***

*payable en 1 seule fois

RDV AU KIOSQUE MOBIVIE POUR BÉNÉFICIER
DE CETTE OFFRE



Affiche pour la semaine européenne de la mobilité et notre offre promotionnelle



HORAIRES D'OUVERTURE
ESPACE D'INFORMATION MULTIMODAL

DU LUNDI AU VENDREDI :

8H - 12H30

13H30 - 18h30

SAMEDI :

9H - 12H

13H30 - 18h30

TÉLÉPHONE :

+33 (0)4 70 97 81 29

MAIL :

mobivie@transdev.com



Affiche des horaires d'ouverture de l'espace commercial, du numéro de téléphone et du mail



MyBUS

NOUVEAUTÉ MYBUS
RETROUVEZ MAINTENANT TOUS LES TITRES
DE TRANSPORT SUR L'APPLICATION.

MOBIVIE

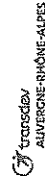
MOBIVIE.FR
transdev ALVERGNE-RHÔNE-ALPES

App Store

Google Play

transdev ALVERGNE-RHÔNE-ALPES

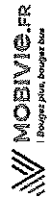
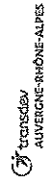
Promotion de l'application MyBus



Septembre



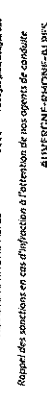
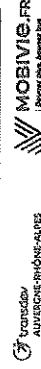
Vernissage dans la salle de repos du député-dux



Octobre

SANCTIONS EN CAS D'INFRACTION À LA CIRCULATION.

FEU ROUGE	4 POINTS	135€
STOP	4 POINTS	135€
PRIORITÉ	4 POINTS	135€
PIÉTONS	4 POINTS	135€
DISTANCE DE SÉCURITÉ	3 POINTS	135€
CLIGNOTANT	3 POINTS	35€



Rappel des sanctions en cas d'infraction et l'obtention de nos points de conduite AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



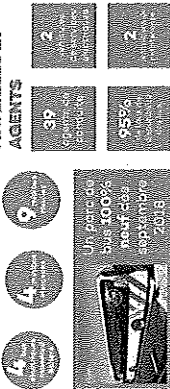
Mise en place de l'opération commerciale "démarrage" pour promouvoir le libre-échange plutôt que l'achat d'un ticket unité.



TRANSDEV VICHY



MATERIELS ET AGENTS



QUELQUES CHIFFRES

240.000 € de chiffre d'affaires en 2017

26000 km parcourus par nos bus

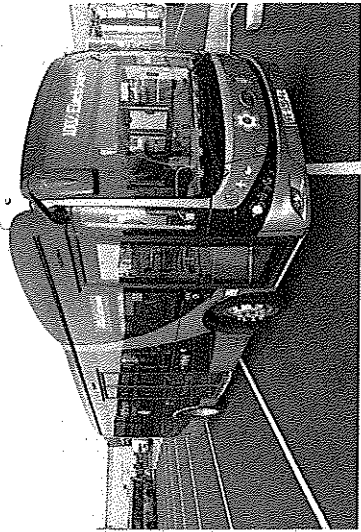
100% de clients satisfaits

Collection d'une plaquette Transdev Vichy

AUVERGNE RHÔNE-ALPES



Opération "Demandes au Père Noël" au sein du dépôt-bus



Communication sur le net de bus RPO sur notre réseau

VIVÉLO

120 50% 5 455
stations vélos VLS
VAE par mois

COMMERCIAL

50000€
10%
HYPERMARCHÉ

MEDIA

3350
1
800
12

PROCHAINS TEMPS FORTS

Décembre 2018
Essai d'un véhicule électrique en exploitation

Janvier 2019
Mise en place d'un nouveau système billetterie

Avril 2019
Mise en service de la nouvelle autonomie

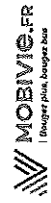
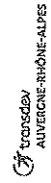
MOBIVIG.FR
| Design plus, bouger bus

MOBIVIG
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

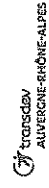
MOBIVIG.FR
| Design plus, bouger bus



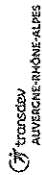
Opération contrôle d'incendie au sein du dépôt-bus



Réunion de personnel et départ en retraite

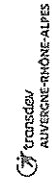


BONNE ANNÉE 2020



Bonheur facébook pour le nouveau année

Affiche pour la bonne année



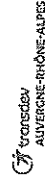
**MOBIEVE VOUS SOUHAITE
LES MEILLEURS VOEUX**

2020

Cher(e)s habitant(e)s des Altes
Mobivie pense à vous pendant les
fêtes et vous rappelle que notre
réseau circule près de chez vous



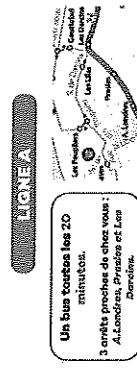
Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet :
www.mobivie.fr
ou à notre agence commerciale, 1 place de la gare, Vichy



**MOBIEVE VOUS SOUHAITE
SES MEILLEURS VOEUX POUR**

2020

Cher(e)s habitant(e)s de Prailles
Mobivie pense à vous, vous accompagnons
tous les jours et vous rappelle que notre
réseau circule près de chez vous



Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet :
www.mobivie.fr
ou à notre agence commerciale, 1 place de la gare, Vichy



d) Plan d'action 2020

Jeux concours Facebook	Organisation de jeux concours.
Publicité Facebook	L'objectif est faire croître le nombre d'abonnés sur la page Facebook Mobivie.
Enquête satisfaction client	Connaitre les habitudes de consommation de nos clients et leurs attentes.
Conquête client ciblée par quartiers	Distribution de flyers dans le quartier de Chantenay-sur-Loire et dans le quartier de Chantegrès sur Creuzier le veau.
Opérations commerciales terrain	Promouvoir les marques Mobivie sur des salons et dans des centres commerciaux.
Journée portes ouvertes du dépôt-bus	Découverte du dépôt bus, de son organisation, du matériel et de ses métiers.
Prévention fraude	Opérations contrôles terrain en partenariat avec le personnel administratif de Mobivie, pouvant être assistés des forces de police.
Opération terrain Vélo	Continuer à promouvoir et développer le vélo et le système VLS comme une priorité.
Partenariats locaux	Plusieurs opérations terrain prévues. Se rapprocher des acteurs locaux de l'agglomération : Vichy Commerces, Vichy Destinations, Cinema, Dicoathlon, ... Pour faire connaître les marques Mobivie et réaliser en étroite et image de marque.
Opération de communication mixte autonome	Promouvoir via un jeu concours les modes de transport flex en accord avec le thème de la semaine européenne de la mobilité en 2020.
Opération de communication sur la semaine Bleue	Promouvoir les titres seniors et le Vélo lors du forum des seniors.
Opération de communication autour de l'environnement	Mise en place d'une tache sur le dépôt-bus et mise en place d'une opération de « Cleaning » avec une ou plusieurs communes de l'agglomération.
Présence sur l'IronMan de Vichy	Mise à disposition de bus pour le transport des sportifs et de staff le 25 août 2019.
Présence sur la fête Napoléonienne	Plusieurs points d'arrêt de notre réseau ne sont pas pourvus de porteurs d'arrêts ou d'abribus. Ce dossier est en cours avec Vichy Communauté.
Litigés des arrêts manquants ou endommagés	Affichage dans les bus, si l'agence commerciale, sur les écrans LED publicitaire de la ville de Vichy, sur notre site internet et notre page Facebook.
Opération de communication sur les différents titres de transports	Promouvoir la santé par le sport et le transport.
Opération Téléthon	

4. Données comptables

Méthodologie:

Le contrat est chiffré pour des années entières (courant de 01/09 au 31/08 sauf la dernière année courant jusqu'à fin 07/2026). Pour permettre une comparaison du réalisé avec le contrat, nous avons pris 2/3 de la 1^{ère} année du contrat et 1/3 de la 2^{ème} année du contrat en référence.

Nous avons également reporté les avenants 4 « Evolution de la grille tarifaire », 5 « Ajustement de la consistance des services » et le « CCE », en référence contractuelle et dans les charges réelles.

Pour simplifier la comparaison, nous affichons également une colonne Contrat initial pour prendre en compte les effets liés à l'initiation. Nous sommes partis sur un taux de 3,5% correspondant à l'actualisation définitive cabouise pour 2019.

Le fait que Transdev Vichy soit une société dédiée à l'exploitation du réseau Mobivie et ainsi n'exerce pas d'autre activité permet de ne pas avoir de comptabilité analytique ou de clé de répartition. Les chiffres correspondent donc à la base fiscale.

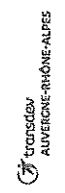
3 CONTRE DE MANIFESTATION DE VOYAGEUR (CMV) - MARS 2020

Région de destination		Date de voyage		N° de voyage		N° de dossier	
Province	Pays	Mois	Année	CMV	CMV	CMV	CMV
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	1	1	1	1
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	2	2	2	2
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	3	3	3	3
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	4	4	4	4
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	5	5	5	5
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	6	6	6	6
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	7	7	7	7
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	8	8	8	8
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	9	9	9	9
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	10	10	10	10
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	11	11	11	11
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	12	12	12	12
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	13	13	13	13
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	14	14	14	14
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	15	15	15	15
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	16	16	16	16
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	17	17	17	17
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	18	18	18	18
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	19	19	19	19
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	20	20	20	20
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	21	21	21	21
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	22	22	22	22
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	23	23	23	23
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	24	24	24	24
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	25	25	25	25
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	26	26	26	26
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	27	27	27	27
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	28	28	28	28
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	29	29	29	29
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	30	30	30	30
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	31	31	31	31

Région de destination		Date de voyage		N° de voyage		N° de dossier	
Province	Pays	Mois	Année	CMV	CMV	CMV	CMV
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	1	1	1	1
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	2	2	2	2
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	3	3	3	3
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	4	4	4	4
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	5	5	5	5
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	6	6	6	6
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	7	7	7	7
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	8	8	8	8
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	9	9	9	9
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	10	10	10	10
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	11	11	11	11
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	12	12	12	12
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	13	13	13	13
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	14	14	14	14
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	15	15	15	15
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	16	16	16	16
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	17	17	17	17
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	18	18	18	18
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	19	19	19	19
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	20	20	20	20
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	21	21	21	21
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	22	22	22	22
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	23	23	23	23
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	24	24	24	24
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	25	25	25	25
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	26	26	26	26
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	27	27	27	27
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	28	28	28	28
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	29	29	29	29
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	30	30	30	30
FRANCE	FRANCE	MARS	2020	31	31	31	31

4 - COMPTE DE RESULTAT RELEVANT DU COMPTABLE		exercice 2019	
	2019	2018	
1. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
2. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
3. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
4. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
5. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
6. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
7. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
8. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
9. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
10. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
11. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
12. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
13. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
14. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
15. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
16. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
17. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
18. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
19. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
20. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
21. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
22. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
23. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
24. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
25. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
26. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
27. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
28. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
29. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
30. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
31. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
32. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
33. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
34. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
35. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
36. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
37. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
38. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
39. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
40. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
41. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
42. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
43. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
44. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
45. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
46. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
47. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
48. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
49. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
50. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
51. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
52. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
53. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
54. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
55. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
56. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
57. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
58. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
59. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
60. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
61. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
62. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
63. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
64. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
65. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
66. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
67. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
68. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
69. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
70. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
71. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
72. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
73. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
74. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
75. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
76. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
77. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
78. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
79. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
80. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
81. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
82. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
83. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
84. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
85. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
86. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
87. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
88. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
89. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
90. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
91. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
92. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
93. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
94. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
95. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
96. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
97. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
98. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
99. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	
100. Résultat de l'exercice	173 372	173 372	

Le compte de résultat fait donc apparaître une perte de 173 372 euros pour l'année 2019.



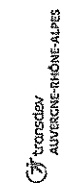
b) 2- Analyse des écarts Année 2019

A. Agence :

- Le poste sous-traitance transports de voyageurs est en fort dépassement pour 2 raisons : la première est que Transdev Vichy a sous-traité l'intégralité de Mobivie sur mesure, comme évoqué ci-dessus, et la deuxième raison est le dépassement kilométrique très important du service amenant à une facturation complémentaire du sous-traitant.
- Le poste charges spécifiques vélos et charges spécifiques lubao ne sont pas suivis comme tel en analytique comptable. Ces charges sont dispatchées selon leur nature comptable (vélo : salaires, amortissement....)
- Le poste frais généraux est supérieur au contrat car nous devons facturer le poste assistance technique au niveau réel.

c) 3- Variation patrimoine immobilier

Néant : Le dépat et l'agence commerciale sont mis à disposition par la collectivité qui supporte donc les investissements liés à ce sujet.



A. 2022: Il manque dans le tableau d'amortissement les véhicules d'exploitation qui sont en fait loués à la société Transdev Location de Véhicules. Mais ceux-ci font bien partie du PPI et des biens de reprise comme identifiés en paragraphe G. Leur valeur de reprise est conforme au contrat.

f) 5- Calcul de la subvention forfaitaire d'exploitation

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	TOTAL
Ex.1	3 036 000								
Facturé	421 067	637 500	637 500	637 500	637 500	637 500	637 500	637 500	5 151 000
A Comptabiliser	253 000	253 000	253 000	253 000	253 000	253 000	253 000	253 000	2 024 000
Reprise Z/12	42 367	42 367	42 367	42 367	42 367	42 367	42 367	42 367	337 333
Actu sur SFE cumulés Z/12	84 733	84 733	84 733	84 733	84 733	84 733	84 733	84 733	674 666
Actu sur SFE cumulés Z/12 H. 2018	3 476	2 871	4 428	5 903	7 379	8 855	10 331	11 807	59 033
Actu sur SFE cumulés Z/12 H. 2018	7 379	14 758	22 138	29 517	36 896	44 275	51 654	59 033	36 000
CICE	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	36 000
TOTAL	3 059 838	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	30 000
Ex.2									
Facturé	637 465	637 465	637 465	637 465	637 465	637 465	637 465	637 465	5 100 000
A Comptabiliser	254 986	254 986	254 986	254 986	254 986	254 986	254 986	254 986	2 039 986
Reprise Z/12	42 498	42 498	42 498	42 498	42 498	42 498	42 498	42 498	339 983
Actu cumulés SEE à provisionner Z/12	84 996	84 996	84 996	84 996	84 996	84 996	84 996	84 996	679 983
Actu sur SFE cumulés Z/12	1 437	1 437	1 437	1 437	1 437	1 437	1 437	1 437	11 501
Actu sur SFE cumulés Z/12 H. 2018	2 427	4 854	7 281	9 708	12 135	14 562	16 989	19 416	118 000
CICE	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500	36 000
TOTAL	3 059 838	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	3 697 458	30 000

g) 7- Inventaire des biens désignés comme bien de retour et de reprise du service concédé

Code	Libellé	Quantité	Unité	Valeur	Statut
01	Autobus	1	Unité	112 500	En location
02	Autobus	1	Unité	112 500	En location
03	Autobus	1	Unité	112 500	En location
04	Autobus	1	Unité	112 500	En location
05	Autobus	1	Unité	112 500	En location
06	Autobus	1	Unité	112 500	En location
07	Autobus	1	Unité	112 500	En location
08	Autobus	1	Unité	112 500	En location
09	Autobus	1	Unité	112 500	En location
10	Autobus	1	Unité	112 500	En location
11	Autobus	1	Unité	112 500	En location
12	Autobus	1	Unité	112 500	En location
13	Autobus	1	Unité	112 500	En location
14	Autobus	1	Unité	112 500	En location
15	Autobus	1	Unité	112 500	En location
16	Autobus	1	Unité	112 500	En location
17	Autobus	1	Unité	112 500	En location
18	Autobus	1	Unité	112 500	En location
19	Autobus	1	Unité	112 500	En location
20	Autobus	1	Unité	112 500	En location
21	Autobus	1	Unité	112 500	En location
22	Autobus	1	Unité	112 500	En location
23	Autobus	1	Unité	112 500	En location
24	Autobus	1	Unité	112 500	En location
25	Autobus	1	Unité	112 500	En location
26	Autobus	1	Unité	112 500	En location
27	Autobus	1	Unité	112 500	En location
28	Autobus	1	Unité	112 500	En location
29	Autobus	1	Unité	112 500	En location
30	Autobus	1	Unité	112 500	En location
31	Autobus	1	Unité	112 500	En location
32	Autobus	1	Unité	112 500	En location
33	Autobus	1	Unité	112 500	En location
34	Autobus	1	Unité	112 500	En location
35	Autobus	1	Unité	112 500	En location
36	Autobus	1	Unité	112 500	En location
37	Autobus	1	Unité	112 500	En location
38	Autobus	1	Unité	112 500	En location
39	Autobus	1	Unité	112 500	En location
40	Autobus	1	Unité	112 500	En location
41	Autobus	1	Unité	112 500	En location
42	Autobus	1	Unité	112 500	En location
43	Autobus	1	Unité	112 500	En location
44	Autobus	1	Unité	112 500	En location
45	Autobus	1	Unité	112 500	En location
46	Autobus	1	Unité	112 500	En location
47	Autobus	1	Unité	112 500	En location
48	Autobus	1	Unité	112 500	En location
49	Autobus	1	Unité	112 500	En location
50	Autobus	1	Unité	112 500	En location
51	Autobus	1	Unité	112 500	En location
52	Autobus	1	Unité	112 500	En location
53	Autobus	1	Unité	112 500	En location
54	Autobus	1	Unité	112 500	En location
55	Autobus	1	Unité	112 500	En location
56	Autobus	1	Unité	112 500	En location
57	Autobus	1	Unité	112 500	En location
58	Autobus	1	Unité	112 500	En location
59	Autobus	1	Unité	112 500	En location
60	Autobus	1	Unité	112 500	En location
61	Autobus	1	Unité	112 500	En location
62	Autobus	1	Unité	112 500	En location
63	Autobus	1	Unité	112 500	En location
64	Autobus	1	Unité	112 500	En location
65	Autobus	1	Unité	112 500	En location
66	Autobus	1	Unité	112 500	En location
67	Autobus	1	Unité	112 500	En location
68	Autobus	1	Unité	112 500	En location
69	Autobus	1	Unité	112 500	En location
70	Autobus	1	Unité	112 500	En location
71	Autobus	1	Unité	112 500	En location
72	Autobus	1	Unité	112 500	En location
73	Autobus	1	Unité	112 500	En location
74	Autobus	1	Unité	112 500	En location
75	Autobus	1	Unité	112 500	En location
76	Autobus	1	Unité	112 500	En location
77	Autobus	1	Unité	112 500	En location
78	Autobus	1	Unité	112 500	En location
79	Autobus	1	Unité	112 500	En location
80	Autobus	1	Unité	112 500	En location
81	Autobus	1	Unité	112 500	En location
82	Autobus	1	Unité	112 500	En location
83	Autobus	1	Unité	112 500	En location
84	Autobus	1	Unité	112 500	En location
85	Autobus	1	Unité	112 500	En location
86	Autobus	1	Unité	112 500	En location
87	Autobus	1	Unité	112 500	En location
88	Autobus	1	Unité	112 500	En location
89	Autobus	1	Unité	112 500	En location
90	Autobus	1	Unité	112 500	En location
91	Autobus	1	Unité	112 500	En location
92	Autobus	1	Unité	112 500	En location
93	Autobus	1	Unité	112 500	En location
94	Autobus	1	Unité	112 500	En location
95	Autobus	1	Unité	112 500	En location
96	Autobus	1	Unité	112 500	En location
97	Autobus	1	Unité	112 500	En location
98	Autobus	1	Unité	112 500	En location
99	Autobus	1	Unité	112 500	En location
100	Autobus	1	Unité	112 500	En location

A noter: l'actif de 178 Keuros provient pour partie d'un prix moindre des Rollon, ainsi que de leurs packs batteries.

5. Annexes technique et financière

a) Eléments techniques

Insuffisance éventuelle des biens et équipements :

Transdev Vichy entretien et exploite le bel outil qui lui a été mis à disposition par Vichy Communauté, à savoir le dépôt-bus de Cusset. Il manque peu de choses pour qu'il soit complètement sécurisé, notamment :

- Abri de la station gazoil : entériné auprès des salariés ; type et délai d'installation
- Un éclairage plus lumineux au niveau de la station gazoil
- Système de détection incendie automatique : demande de l'assureur
- Système de détection intrusion et relation avec une société de télésurveillance : demande de l'assureur
- Situation du Coffre avec local non accessible, barrié béton et porte blindée : demande de l'assureur

Pour l'ensemble de ces points, une demande a été formulée par le délégataire à Vichy Communauté.

Une demande émane des salariés à savoir :

- Constituer des toilettes en air au niveau des toilettes des lignes.

Transdev Vichy tient à remercier les services de Vichy Communauté pour :

- La mise en place d'un éclairage plus lumineux du parking véhicule des bus
- La mise en conformité de l'environnement autour du portail d'accès au dépôt-bus
- La création d'une ventilation dans le local des liquides inflammables

Liste des pannes immobilisant un véhicule plus de 3 jours :

Date	Origine	Véhicule	Immobilisation	Durée d'immobilisation
20/04/2019	DYSFONCTIONNEMENT PORTE AR	Belloré	FB-648-DX	4 JOURS
11/09/2019	ENSEMBLE GLISSIERE ACRIDE	Belloré	FB-648-DX	4 JOURS
29/04/2019	REMPLACEMENT VITRAGE PORTE A RETRO	Heuliez	EY-546-DX	4 JOURS
07/05/2019	DYSFONCTIONNEMENT BOITE A VITESSE	Heuliez	EY-633-XY	11 JOURS
04/06/2019	GARANTIE SERRURE PORTILLON LATERAL GAUCHE	Heuliez	EY-540-DX	14 JOURS
13/06/2019	REMPLACEMENT VITRE LATERALE GAUCHE 2ème POSITION	Belloré	FB-841-DX	8 JOURS
17/07/2019	REMPLACEMENT BARRE DES MANTIEN	Intégralia	EZ-428-RQ	6 JOURS
27/09/2019	REMPLACEMENT CIRCUIT LATERAL MOTEUR	Belloré	FA-822-ZA	8 JOURS
29/09/2019	DYSFONCTIONNEMENT ARRÊT DEMANDE	Belloré	FA-822-ZA	14 JOURS
01/10/2019	GARANTIE BRUIT DE PONT INS	Heuliez	EY-891-XY	97 JOURS
29/09/2019	REMPLACEMENT MODULE POMPE DE DIRECTION	Belloré	FB-460-DX	4 JOURS
17/12/2019	PROBLEME PORTE PASSAGER LENTE	Intégralia	EZ-497-RQ	6 JOURS

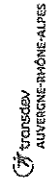
Liste des pannes par type de véhicule

Bolloré

DESCRIPTION	COMPTEUR
DEFAULT MOTEUR	3
DEFAULT CIRULATEUR REFROIDISSEMENT MOTEUR	5
DYSFONCTIONNEMENT ARRÊT DEMANDE	1
DYSFONCTIONNEMENT MODULE DE DIRECTION	1
DYSFONCTIONNEMENT PORTE AR	11
DYSFONCTIONNEMENT MEDIA SD FORMEE IMPORTANTE	17
DYSFONCTIONNEMENT CLIMATISATION	1
DEFAULT STOCKEUR BATTERIE	3
COUSSIN D'AIR SIEGE CONDUCTEUR DECALÉ	1
DYSFONCTIONNEMENT VANNE DE CHAUFFAGE CONDUCTEUR	1

Heuliez

DESCRIPTION	COMPTEUR
DYSFONCTIONNEMENT ADRILUE	2
DYSFONCTIONNEMENT PLATINE INTERRUPTEUR TABLEAU DE BORD	1
FUITE D'EAU DE GASOIL	1
DYSFONCTIONNEMENT RELAIS SVA	1
RAPPEL CONSTRUCTEUR EBS	8
RAPPEL CONSTRUCTEUR SUSPENSION AR	8
ESSEUX 2 PONT HS	1
ANTENNE RADIO	2

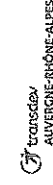


Integralia

DESCRIPTION	COMPTEUR
MODIFICATION CHAUFFAGE AR INSTALLATION VALVE REGULATRICE (TEMPERATURE TROP ELEVER)	4
DYSFONCTIONNEMENT PMR	7
DYSFONCTIONNEMENT PORTE	1

104

105

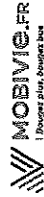
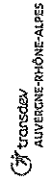


Operations de maintenance par type de bus

Bus Bollare

Echec		Plan de Maintenance Bluebus 12 metres	
NOTICE D'USAGE			
L = Liste de vérification		G = Liste de vérification	
P = Point		C = Contrôle	
D = Direction axiale		C = Compresseur d'air	
C = Compresseur d'air			
SE REPRIER AUX MANUELS DE MAINTENANCE SAVOIR-ODDS ET DE REPARATION POUR LE DETAIL DES OPERATIONS			
CONTROLE ET OPERATIONS A REALISER DURANT COMPLETEMENT PRESENT DANS LE MANUEL			
Distance totale par kilomètre	Déplacements	Vidange	Temps (Hrs. Person)
2 mois	10 000	100	0,75
4 mois	20 000	200	1,50
6 mois	30 000	300	2,25
8 mois	40 000	400	3,00
1 an	50 000	500	3,75
2 ans	100 000	1000	7,50
3 ans	150 000	1500	11,25
4 ans	200 000	2000	15,00
5 ans	250 000	2500	18,75
6 ans	300 000	3000	22,50
7 ans	350 000	3500	26,25
8 ans	400 000	4000	30,00

Le plan de maintenance des Bollare est à présent sur une période de 8 ans et non sur une période de 5 ans et 6 mois comme indiqué lors du rapport annuel 2018.



MOBIVIE.FR
| Douger plus, bouger bus

Bus Heuliez GX137

Plans Heuliez	Description	Intervalle de compo	UOM de compo	Effectuer chaque	UOM de période
C1 GX137/337-71-65	C1 Contrôle 1	4000	KM	3	Mois
C2 GX137/337-71-65	C2 Contrôle 2	4000	KM	6	Mois
C3 GX137/337-71-65	C3 Contrôle 3	4000	KM	12	Mois
C4 GX137/337-71-65	C4 Contrôle 4	4000	KM	24	Mois
E1 GX137/337-71-65	E1 Vidange moteur	4000	KM	12	Mois
E2 GX137/337-71-65	E2 Vidange pompe à eau	4000	KM	12	Mois
E3 GX137/337-71-65	E3 Vidange pompe à huile	4000	KM	12	Mois
E4 GX137/337-71-65	E4 Vidange pompe à direction	4000	KM	12	Mois
E5 GX137/337-71-65	E5 Vidange pompe à frein	4000	KM	12	Mois
E6 GX137/337-71-65	E6 Vidange pompe à ABS	4000	KM	12	Mois
E7 GX137/337-71-65	E7 Vidange pompe à ESP	4000	KM	12	Mois
E8 GX137/337-71-65	E8 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E9 GX137/337-71-65	E9 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E10 GX137/337-71-65	E10 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E11 GX137/337-71-65	E11 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E12 GX137/337-71-65	E12 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E13 GX137/337-71-65	E13 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E14 GX137/337-71-65	E14 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E15 GX137/337-71-65	E15 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E16 GX137/337-71-65	E16 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E17 GX137/337-71-65	E17 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E18 GX137/337-71-65	E18 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E19 GX137/337-71-65	E19 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E20 GX137/337-71-65	E20 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E21 GX137/337-71-65	E21 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E22 GX137/337-71-65	E22 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E23 GX137/337-71-65	E23 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E24 GX137/337-71-65	E24 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E25 GX137/337-71-65	E25 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E26 GX137/337-71-65	E26 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E27 GX137/337-71-65	E27 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E28 GX137/337-71-65	E28 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E29 GX137/337-71-65	E29 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E30 GX137/337-71-65	E30 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E31 GX137/337-71-65	E31 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E32 GX137/337-71-65	E32 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E33 GX137/337-71-65	E33 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E34 GX137/337-71-65	E34 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E35 GX137/337-71-65	E35 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E36 GX137/337-71-65	E36 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E37 GX137/337-71-65	E37 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E38 GX137/337-71-65	E38 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E39 GX137/337-71-65	E39 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E40 GX137/337-71-65	E40 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E41 GX137/337-71-65	E41 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E42 GX137/337-71-65	E42 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E43 GX137/337-71-65	E43 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E44 GX137/337-71-65	E44 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E45 GX137/337-71-65	E45 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E46 GX137/337-71-65	E46 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E47 GX137/337-71-65	E47 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E48 GX137/337-71-65	E48 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E49 GX137/337-71-65	E49 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E50 GX137/337-71-65	E50 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E51 GX137/337-71-65	E51 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E52 GX137/337-71-65	E52 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E53 GX137/337-71-65	E53 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E54 GX137/337-71-65	E54 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E55 GX137/337-71-65	E55 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E56 GX137/337-71-65	E56 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E57 GX137/337-71-65	E57 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E58 GX137/337-71-65	E58 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E59 GX137/337-71-65	E59 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E60 GX137/337-71-65	E60 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E61 GX137/337-71-65	E61 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E62 GX137/337-71-65	E62 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E63 GX137/337-71-65	E63 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E64 GX137/337-71-65	E64 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E65 GX137/337-71-65	E65 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E66 GX137/337-71-65	E66 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E67 GX137/337-71-65	E67 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E68 GX137/337-71-65	E68 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E69 GX137/337-71-65	E69 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E70 GX137/337-71-65	E70 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E71 GX137/337-71-65	E71 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E72 GX137/337-71-65	E72 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E73 GX137/337-71-65	E73 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E74 GX137/337-71-65	E74 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E75 GX137/337-71-65	E75 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E76 GX137/337-71-65	E76 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E77 GX137/337-71-65	E77 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E78 GX137/337-71-65	E78 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E79 GX137/337-71-65	E79 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E80 GX137/337-71-65	E80 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E81 GX137/337-71-65	E81 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E82 GX137/337-71-65	E82 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E83 GX137/337-71-65	E83 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E84 GX137/337-71-65	E84 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E85 GX137/337-71-65	E85 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E86 GX137/337-71-65	E86 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E87 GX137/337-71-65	E87 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E88 GX137/337-71-65	E88 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E89 GX137/337-71-65	E89 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E90 GX137/337-71-65	E90 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E91 GX137/337-71-65	E91 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E92 GX137/337-71-65	E92 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E93 GX137/337-71-65	E93 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E94 GX137/337-71-65	E94 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E95 GX137/337-71-65	E95 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E96 GX137/337-71-65	E96 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E97 GX137/337-71-65	E97 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E98 GX137/337-71-65	E98 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E99 GX137/337-71-65	E99 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois
E100 GX137/337-71-65	E100 Vidange pompe à PDC	4000	KM	12	Mois

Minibus Mercedes Integralia

Plans Heuliez	Description	Intervalle de compo	UOM de compo	Effectuer chaque	UOM de période
C1 LURBANINT 05	Contrôle 1	15000	KM	1	Mois
C2 LURBANINT 05	Contrôle 2	15000	KM	6	Mois
C3 LURBANINT 05	Contrôle 3	15000	KM	6	Mois
C4 LURBANINT 05	Contrôle 4	15000	KM	12	Mois
C5 LURBANINT 05	Contrôle 5	15000	KM	12	Mois
C6 LURBANINT 05	Contrôle 6	15000	KM	12	Mois
C7 LURBANINT 05	Contrôle 7	15000	KM	12	Mois
C8 LURBANINT 05	Contrôle 8	15000	KM	12	Mois
C9 LURBANINT 05	Contrôle 9	15000	KM	12	Mois
C10 LURBANINT 05	Contrôle 10	15000	KM	12	Mois
C11 LURBANINT 05	Contrôle 11	15000	KM	12	Mois
C12 LURBANINT 05	Contrôle 12	15000	KM	12	Mois
C13 LURBANINT 05	Contrôle 13	15000	KM	12	Mois
C14 LURBANINT 05	Contrôle 14	15000	KM	12	Mois
C15 LURBANINT 05	Contrôle 15	15000	KM	12	Mois
C16 LURBANINT 05	Contrôle 16	15000	KM	12	Mois
C17 LURBANINT 05	Contrôle 17	15000	KM	12	Mois
C18 LURBANINT 05	Contrôle 18	15000	KM	12	Mois
C19 LURBANINT 05	Contrôle 19	15000	KM	12	Mois
C20 LURBANINT 05	Contrôle 20	15000	KM	12	Mois
C21 LURBANINT 05	Contrôle 21	15000	KM	12	Mois
C22 LURBANINT 05	Contrôle 22	15000	KM	12	Mois
C23 LURBANINT 05	Contrôle 23	15000	KM	12	Mois
C24 LURBANINT 05	Contrôle 24	15000	KM	12	Mois
C25 LURBANINT 05	Contrôle 25	15000	KM	12	Mois
C26 LURBANINT 05	Contrôle 26	15000	KM	12	Mois
C27 LURBANINT 05	Contrôle 27	15000	KM	12	Mois
C28 LURBANINT 05	Contrôle 28	15000	KM	12	Mois
C29 LURBANINT 05	Contrôle 29	15000	KM	12	Mois
C30 LURBANINT 05	Contrôle 30	15000	KM	12	Mois
C31 LURBANINT 05	Contrôle 31	15000	KM	12	Mois
C32 LURBANINT 05	Contrôle 32	15000	KM	12	Mois
C33 LURBANINT 05	Contrôle 33	15000	KM	12	Mois
C34 LURBANINT 05	Contrôle 34	15000	KM	12	Mois
C35 LURBANINT 05	Contrôle 35	15000	KM	12	Mois
C36 LURBANINT 05	Contrôle 36	15000	KM	12	Mois
C37 LURBANINT 05	Contrôle 37	15000	KM	12	Mois
C38 LURBANINT 05	Contrôle 38	15000	KM	12	Mois
C39 LURBANINT 05	Contrôle 39	15000	KM	12	Mois
C40 LURBANINT 05	Contrôle 40	15000	KM	12	Mois
C41 LURBANINT 05	Contrôle 41	15000	KM	12	Mois
C42 LURBANINT 05	Contrôle 42	15000	KM	12	Mois
C43 LURBANINT 05	Contrôle 43	15000	KM	12	Mois
C44 LURBANINT 05					

Pannes et dysfonctionnements au niveau des bornes de recharge

Quelques dysfonctionnements et pannes sont à noter sur l'année 2019 concernant le fonctionnement des bornes de recharges et ce notamment lors des périodes de fortes chaleurs. De nombreux échanges techniques ont eu lieu tout au long de l'année entre Transdev Vichy et le fournisseur Mobility/OMEXON, afin de déterminer au mieux le système de fonctionnement des bornes.

Les services maintenance et exploitation de Transdev Vichy mettent tout en œuvre pour que ces dysfonctionnements n'impactent pas la bonne marche de l'offre de service de la ligne A (ligne 100% électrique avec les 4 bus Bellifère).

Consommations moyennes par véhicule et par mois

Janvier

STATISTIQUES SIMPLIFIÉES PAR MARQUE ET GÉNÈRE						
Agence : 011 Transdev Vichy						
Période : 01/01/2019 au 31/01/2019						
Génère : 100% électrique						
Code	Véhicule	Matricule	Zonage	Ligne	Consommation	Cons. Cumulée
102227	JA-032-SA	4 242		400-A	2,15	2,15
102290	JA-030-DL	4 238		420-A	2,39	2,39
102295	JA-041-DL	4 240		420-A	2,39	2,39
	Totaux par genre	12 806		1 677,66	2,63	
	Totaux par véhicule	12 806		1 677,66	2,63	

Statistiques simplifiées						
Génère : 100% électrique						
Code	Véhicule	Matricule	Zonage	Ligne	Consommation	Cons. Cumulée
101575	JA-044-NY	4 206		1 726,24	3,24	0,18
101576	JA-044-NY	1 139		1 726,24	3,09	4,39
101577	JA-044-NY	4 673		1 426,54	3,09	3,09
101581	JA-044-NY	1 427		1 586,66	3,09	3,09
101582	JA-044-NY	4 246		1 426,54	3,09	3,09
101585	JA-044-NY	1 246		1 426,54	3,09	3,09
	Totaux par genre	3 771		1 397,16	3,09	0,26
	Totaux par véhicule	3 771		1 397,16	3,09	0,26

Statistiques simplifiées						
Génère : 100% électrique						
Code	Véhicule	Matricule	Zonage	Ligne	Consommation	Cons. Cumulée
101183	JA-046-DL	4 241		712,78	14,63	-2,17
101184	JA-046-DL	4 244		665,04	14,63	-1,42
101185	JA-046-DL	4 236		702,22	14,63	-2,04
	Totaux par genre	12 806		2 080,04	14,63	
	Totaux par véhicule	12 806		2 080,04	14,63	

Septembre

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET GENRE						
Année : 01 Septembre 2019						
Marque : 0031022						
Date : 01/09/2019						
Moyenne : 0031022						
Genre	TC	Immatriculations	Eliminations	Entrées	Sorties	% Comm. P.E.
101217	101217	101217	101217	101217	101217	101217
101218	101218	101218	101218	101218	101218	101218
101219	101219	101219	101219	101219	101219	101219
101220	101220	101220	101220	101220	101220	101220
Total par genre						0,32
Total par marque						0,32

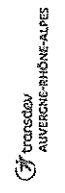
STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET GENRE						
Année : 01 Septembre 2019						
Marque : 0031022						
Date : 01/09/2019						
Moyenne : 0031022						
Genre	TC	Immatriculations	Eliminations	Entrées	Sorties	% Comm. P.E.
101221	101221	101221	101221	101221	101221	101221
101222	101222	101222	101222	101222	101222	101222
101223	101223	101223	101223	101223	101223	101223
101224	101224	101224	101224	101224	101224	101224
101225	101225	101225	101225	101225	101225	101225
Total par genre						0,32
Total par marque						0,32

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET GENRE						
Année : 01 Septembre 2019						
Marque : 0031022						
Date : 01/09/2019						
Moyenne : 0031022						
Genre	TC	Immatriculations	Eliminations	Entrées	Sorties	% Comm. P.E.
101226	101226	101226	101226	101226	101226	101226
101227	101227	101227	101227	101227	101227	101227
101228	101228	101228	101228	101228	101228	101228
101229	101229	101229	101229	101229	101229	101229
101230	101230	101230	101230	101230	101230	101230
Total par genre						0,32
Total par marque						0,32

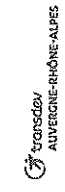
Acad

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET GENRE						
Année : 01 Septembre 2019						
Marque : 0031022						
Date : 01/09/2019						
Moyenne : 0031022						
Genre	TC	Immatriculations	Eliminations	Entrées	Sorties	% Comm. P.E.
101231	101231	101231	101231	101231	101231	101231
101232	101232	101232	101232	101232	101232	101232
101233	101233	101233	101233	101233	101233	101233
101234	101234	101234	101234	101234	101234	101234
101235	101235	101235	101235	101235	101235	101235
Total par genre						0,32
Total par marque						0,32

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET GENRE						
Année : 01 Septembre 2019						
Marque : 0031022						
Date : 01/09/2019						
Moyenne : 0031022						
Genre	TC	Immatriculations	Eliminations	Entrées	Sorties	% Comm. P.E.
101236	101236	101236	101236	101236	101236	101236
101237	101237	101237	101237	101237	101237	101237
101238	101238	101238	101238	101238	101238	101238
101239	101239	101239	101239	101239	101239	101239
101240	101240	101240	101240	101240	101240	101240
Total par genre						0,32
Total par marque						0,32



MOBIVIE.FR
| Propriété : stiva, bougeat bus



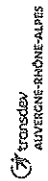
MOBIVIE.FR
| Propriété : stiva, bougeat bus

Octobre

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET CENNE									
Période: 01 Octobre 2019									
Date: 01/10/2019 au 31/10/2019									
Marque: BOLLORE									
Centre	TCF	Immatriation	Renouvellement	Annulation	Limite	Commissaire	---Cenae	---Cenae	---Cenae
Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val
101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293
101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294
101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295
Totaux par groupe									
Totaux par marque									
Totaux globaux									

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET CENNE									
Période: 01 Octobre 2019									
Date: 01/10/2019 au 31/10/2019									
Marque: BOLLORE									
Centre	TCF	Immatriation	Renouvellement	Annulation	Limite	Commissaire	---Cenae	---Cenae	---Cenae
Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val
101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293
101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294
101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295
Totaux par groupe									
Totaux par marque									
Totaux globaux									

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET CENNE									
Période: 01 Octobre 2019									
Date: 01/10/2019 au 31/10/2019									
Marque: BOLLORE									
Centre	TCF	Immatriation	Renouvellement	Annulation	Limite	Commissaire	---Cenae	---Cenae	---Cenae
Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val
101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293
101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294
101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295
Totaux par groupe									
Totaux par marque									
Totaux globaux									



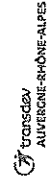
transdev AUVERGNE-RHONE-ALPES

Novembre

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET CENNE									
Période: 01 Novembre 2019									
Date: 01/11/2019 au 30/11/2019									
Marque: BOLLORE									
Centre	TCF	Immatriation	Renouvellement	Annulation	Limite	Commissaire	---Cenae	---Cenae	---Cenae
Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val
101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293
101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294
101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295
Totaux par groupe									
Totaux par marque									
Totaux globaux									

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET CENNE									
Période: 01 Novembre 2019									
Date: 01/11/2019 au 30/11/2019									
Marque: BOLLORE									
Centre	TCF	Immatriation	Renouvellement	Annulation	Limite	Commissaire	---Cenae	---Cenae	---Cenae
Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val
101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293
101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294
101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295
Totaux par groupe									
Totaux par marque									
Totaux globaux									

STATISTIQUES SIMPLIFIEES PAR MARQUE ET CENNE									
Période: 01 Novembre 2019									
Date: 01/11/2019 au 30/11/2019									
Marque: BOLLORE									
Centre	TCF	Immatriation	Renouvellement	Annulation	Limite	Commissaire	---Cenae	---Cenae	---Cenae
Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val	Val
101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293	101293
101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294	101294
101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295	101295
Totaux par groupe									
Totaux par marque									
Totaux globaux									



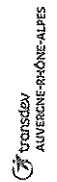
transdev AUVERGNE-RHONE-ALPES

Global

STATISTIQUES SIMPLIFIÉES PAR MARQUE ET GÉNÈRE										
Agence: 031 Trossard Vercy										
Période(s): 01										
Date: 01/12/2019 au 31/12/2019										
Génère: 031202Z										
Génère: 031202Z										
Code	Véhicule	Immatriculations	Kilomètres	Litres	Consommation	--- Cons. Ref.				
101237	FR-83-2-A	40.346	1.553,00		3,85					2,85
101239	FR-40-03X	43.330	1.600,18		3,67					2,63
101234	FR-44-03T	45.017	1.530,30		3,40					2,43
101235	FR-01-02T	46.608	1.658,46		3,55					2,57
Moyenne par marque: 145.941 4.242,94 3,76										
Moyenne par marque: 145.941 4.242,94 3,76										

STATISTIQUES SIMPLIFIÉES PAR MARQUE ET GÉNÈRE										
Agence: 031 Trossard Vercy										
Période(s): 01										
Date: 01/12/2019 au 31/12/2019										
Génère: 031202Z										
Génère: 031202Z										
Code	Véhicule	Immatriculations	Kilomètres	Litres	Consommation	--- Cons. Ref.				
101953	FR-75-03T	54.598	19.028,40		3,48					4,07
101977	FR-81-03T	59.236	11.746,23		3,33					0,14
101978	FR-41-03T	60.491	18.899,82		3,12					0,75
101979	FR-41-03T	54.021	18.899,82		3,49					0,17
101980	FR-54-03T	47.402	16.843,66		3,55					0,47
101981	FR-83-03T	59.846	12.149,12		3,61					0,03
101982	FR-73-03T	51.230	18.542,24		3,62					-0,16
101983	FR-94-03T	54.109	19.672,40		3,63					1,36
101984	FR-94-03T	51.111	18.329,96		3,59					0,10
101985	FR-94-03T	54.148	16.128,94		2,99					0,71
Moyenne par marque: 454.438 164.336,44 3,63										
Moyenne par marque: 454.438 164.336,44 3,63										

STATISTIQUES SIMPLIFIÉES PAR MARQUE ET GÉNÈRE										
Agence: 031 Trossard Vercy										
Période(s): 01										
Date: 01/12/2019 au 31/12/2019										
Génère: 031202Z										
Génère: 031202Z										
Code	Véhicule	Immatriculations	Kilomètres	Litres	Consommation	--- Cons. Ref.				
101880	FR-07-03Q	57.352	7.782,24		1,35					-1,18
101884	FR-34-03Q	57.456	3.161,44		1,50					-2,10
101885	FR-34-03Q	45.371	7.209,68		1,59					-3,09
101886	FR-43-03Q	45.371	6.437,28		1,42					-2,50
Moyenne par marque: 207.450 40.251,26 1,48										
Moyenne par marque: 207.450 40.251,26 1,48										
Total général: 101.027 139.924,62 2,68										

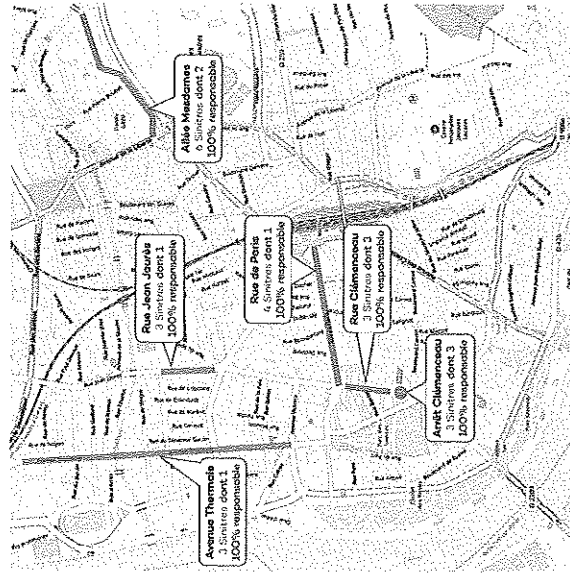


MOBIVIE.FR
| Groupes plus, bouger bus

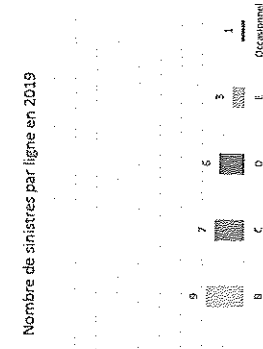
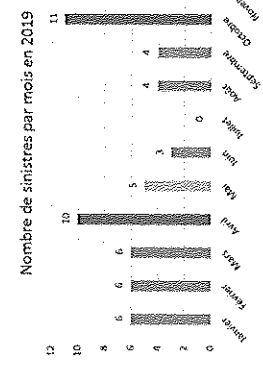
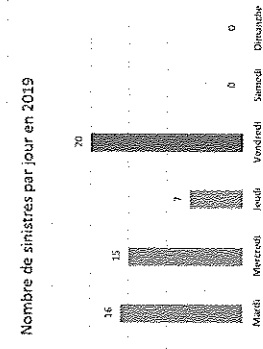
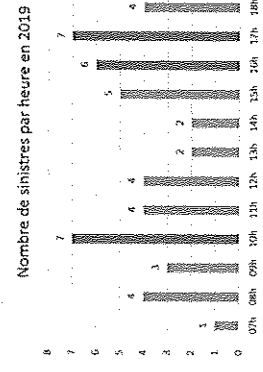
TROSSARD
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Au global, le parc de bus Mobivie est en excellent état (date d'achat en 2018).
Les consommations moyennes par véhicule sont conformes aux prévisions des constructeurs (Jaguar et Mercedes).
A ce jour, il n'est pas possible de connaître exactement la consommation électrique d'un bus bolero (pas de compteur de consommation électrique sur les bornes de recharge).

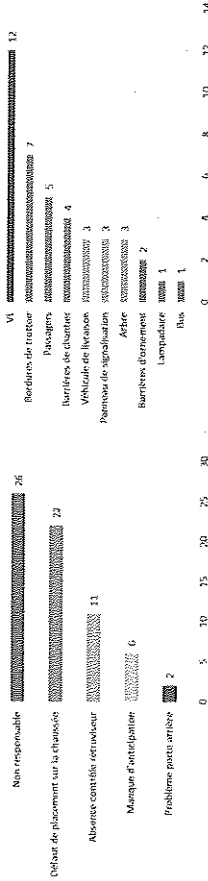
b) Eléments de sinistralité
Plan des zones accidentogènes



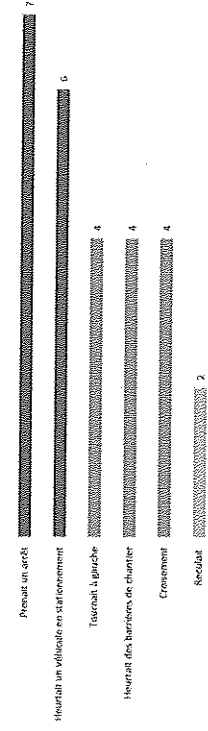
Sur l'année 2019, nous comptons 67 sinistres au total dont 39 responsables soit 58% des sinistres. Chaque sinistre ne donne pas forcément lieu à un constat. Le vendredi, à 17 heures, en octobre, sur la ligne A est le moment le plus risqué.



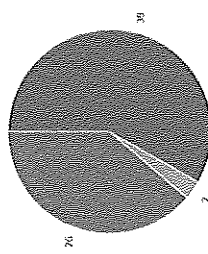
Nombre de sinistres par facteurs en 2019



Nombre de sinistres par nature du tiers en 2019



Nombre de sinistres par taux de responsabilité en 2019

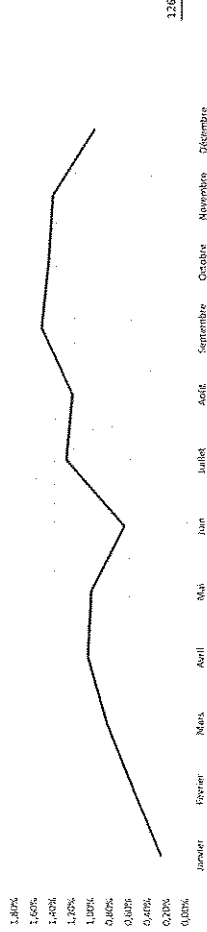


• 100% responsable • 50% responsable • 0% responsable

c) Elements techniques Fraude/Infractions

Cumul de nombre de contrôle par mois en 2019	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Personnes contrôlées	722	560	954	1031	1160	663	912	735	1712	1541	3491	584	13087
Taux de contrôle	0,265%	0,345%	0,365%	0,385%	0,43%	0,245%	0,335%	0,27%	0,635%	0,555%	1,28%	1,00%	0,49%

Évolution du taux de contrôle par mois en 2019



Cumul du nombre de fraude par mois en 2019	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Nbrs Fraudeurs	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Bilan de politique de lutte contre la fraude en 2019

Le nombre de personnes contrôlées est quasi croissant au fil des mois de l'année 2019.

Comme 2018, le nombre de personnes assermentées à pouvoir effectuer des contrôles et verbaliser est au nombre de 2 sur 2019. Ce chiffre sera porté à 5 durant l'année 2020, 3 agents étant en cours d'assermentation auprès de la Préfecture de l'Allier et du tribunal de Cusset.

Le taux de fraude est extrêmement faible: Ceci s'explique tout d'abord historiquement par un contrôle systématique des clients se présentant dans le bus auprès de nos agents de conduite, ainsi que par une politique de contrôle avant tout préventive et humaine. Des contrôles répressifs ont cependant lieu à période régulière et ne donne pas lieu ou très peu à des verbalisations.

Liste du personnel mis à disposition :
David Edmont, Directeur

Évolution convention collective :
Il n'y a pas d'évolution majeure de la convention collective.

Accidents du travail significatifs :
Néant.

Observations inspection du Travail :
Néant.

6. Synthèse

- **Les moyens**
 - Filiale 49 salariés
 - Un dépôt-bus neuf situé 8 boulevard Aléaze Lorraine à Cusset
 - Un programme étoilé
 - Un alternance communication / Marketing recruté
 - Un technicien animateur vélo recruté
 - 100% des véhicules neufs (achetés en 2018)
 - 100% des véhicules de service neufs et électriques (achetés en 2018)
 - 4 bus électriques Bolloré (achetés en 2018)
 - Un outil de CRMAO performant et adapté
 - Un réseau hiérarchisé de lignes régulières
 - 100% des vélos neufs et Made in France (achetés en 2018)
 - Une agence commerciale située place de la gare à Vichy
 - Un local atelier vélo situé place de la gare à Vichy
 - Exploitation de 5 bornes VLS
 - De nombreuses perspectives de développement du réseau
- **Utilisation du réseau**
 - 847 608 kilomètres réalisés sur lignes régulières
 - 39 529 kilomètres réalisés sur Mobivie sur Mesure
 - Perte de kilomètres réalisés sur lignes régulières liée en grande partie aux travaux, embouteillages et stationnements
 - Un nombre de kilomètres réalisés supérieur aux théoriques sur le Mobivie sur mesure
 - 1 171 595 validations soit -0,03%
 - 623 278 15€ de recettes soit +2,7%
 - Un RVK à 1,36, en hausse
 - Un R/V à 1,00€, en hausse
 - Un R/V à 0,53€, en hausse
 - 115 réclamations recensées
 - 6216 courses et 7444 clients pour Mobivie sur Mesure
 - 1,2 de taux de groupe pour le Mobivie sur Mesure
 - Stabilité de l'offre de service (Quartier de Preles desservi, Lignes D et E renforcées)
 - Gamme tarifaire remaniée (Favoriser les solutions « abonnement » et limitation de la vente à bord)

Liasse fiscale 2019 : Cf annexe

• Information et promotion du réseau

- Mise à jour de l'informations aux arrêtés
- Matérialisation de 20 arrêtés en accord avec Viehy Communauté
- 6000 guides bus distribués
- Site web mis à jour
- Alerts SMS
- Cartographie en temps réel
- Page Facebook avec plus de 800 abonnés
- Opérations terrain Vivélo et VLS régulières
- Développement du M Ticket
- Sponsor de la JACVM
- Campagne de communication sur des titres de transport
- Opération commerciale ciblée par quartier
- Opération Père Noël le 21 décembre 2019
- Un plan d'action 2020 écrit

132

133

133

133

CHIFFRES EN EURO (MILLEURDS)		CHIFFRES EN MILLIARDS	
2024	2029	2024	2029
1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	32
33	34	35	36
37	38	39	40
41	42	43	44
45	46	47	48
49	50	51	52
53	54	55	56
57	58	59	60
61	62	63	64
65	66	67	68
69	70	71	72
73	74	75	76
77	78	79	80
81	82	83	84
85	86	87	88
89	90	91	92
93	94	95	96
97	98	99	100
101	102	103	104
105	106	107	108
109	110	111	112
113	114	115	116
117	118	119	120
121	122	123	124
125	126	127	128
129	130	131	132
133	134	135	136
137	138	139	140
141	142	143	144
145	146	147	148
149	150	151	152
153	154	155	156
157	158	159	160
161	162	163	164
165	166	167	168
169	170	171	172
173	174	175	176
177	178	179	180
181	182	183	184
185	186	187	188
189	190	191	192
193	194	195	196
197	198	199	200
201	202	203	204
205	206	207	208
209	210	211	212
213	214	215	216
217	218	219	220
221	222	223	224
225	226	227	228
229	230	231	232
233	234	235	236
237	238	239	240
241	242	243	244
245	246	247	248
249	250	251	252
253	254	255	256
257	258	259	260
261	262	263	264
265	266	267	268
269	270	271	272
273	274	275	276
277	278	279	280
281	282	283	284
285	286	287	288
289	290	291	292
293	294	295	296
297	298	299	300
301	302	303	304
305	306	307	308
309	310	311	312
313	314	315	316
317	318	319	320
321	322	323	324
325	326	327	328
329	330	331	332
333	334	335	336
337	338	339	340
341	342	343	344
345	346	347	348
349	350	351	352
353	354	355	356
357	358	359	360
361	362	363	364
365	366	367	368
369	370	371	372
373	374	375	376
377	378	379	380
381	382	383	384
385	386	387	388
389	390	391	392
393	394	395	396
397	398	399	400
401	402	403	404
405	406	407	408
409	410	411	412
413	414	415	416
417	418	419	420
421	422	423	424
425	426	427	428
429	430	431	432
433	434	435	436
437	438	439	440
441	442	443	444
445	446	447	448
449	450	451	452
453	454	455	456
457	458	459	460
461	462	463	464
465	466	467	468
469	470	471	472
473	474	475	476
477	478	479	480
481	482	483	484
485	486	487	488
489	490	491	492
493	494	495	496
497	498	499	500
501	502	503	504
505	506	507	508
509	510	511	512
513	514	515	516
517	518	519	520
521	522	523	524
525	526	527	528
529	530	531	532
533	534	535	536
537	538	539	540
541	542	543	544
545	546	547	548
549	550	551	552
553	554	555	556
557	558	559	560
561	562	563	564
565	566	567	568
569	570	571	572
573	574	575	576
577	578	579	580
581	582	583	584
585	586	587	588
589	590	591	592
593	594	595	596
597	598	599	600
601	602	603	604
605	606	607	608
609	610	611	612
613	614	615	616
617	618	619	620
621	622	623	624
625	626	627	628
629	630	631	632
633	634	635	636
637	638	639	640
641	642	643	644
645	646	647	648
649	650	651	652
653	654	655	656
657	658	659	660
661	662	663	664
665	666	667	668
669	670	671	672
673	674	675	676
677	678	679	680
681	682	683	684
685	686	687	688
689	690	691	692
693	694	695	696
697	698	699	700
701	702	703	704
705	706	707	708
709	710	711	712
713	714	715	716
717	718	719	720
721	722	723	724
725	726	727	728
729	730	731	732
733	734	735	736
737	738	739	740
741	742	743	744
745	746	747	748
749	750	751	752
753	754	755	756
757	758	759	760
761	762	763	764
765	766	767	768
769	770	771	772
773	774	775	776
777	778	779	780
781	782	783	784
785	786	787	788
789	790	791	792
793	794	795	796
797	798	799	800
801	802	803	804
805	806	807	808
809	810	811	812
813	814	815	816
817	818	819	820
821	822	823	824
825	826	827	828
829	830	831	832
833	834	835	836
837	838	839	840
841	842	843	844
845	846	847	848
849	850	851	852
853	854	855	856
857	858	859	860
861	862	863	864
865	866	867	868
869	870	871	872
873	874	875	876
877	878	879	880
881	882	883	884
885	886	887	888
889	890	891	892
893	894	895	896
897	898	899	900
901	902	903	904
905	906	907	908
909	910	911	912
913	914	915	916
917	918	919	920
921	922	923	924
925	926	927	928
929	930	931	932
933	934	935	936
937	938	939	940
941	942	943	944
945	946	947	948
949	950	951	952
953	954	955	956
957	958	959	960
961	962	963	964
965	966	967	968
969	970	971	972
973	974	975	976
977	978	979	980
981	982	983	984
985	986	987	988
989	990	991	992
993	994	995	996
997	998	999	1000



CHIFFRES EN EURO (MILLEURDS)		CHIFFRES EN MILLIARDS	
2024	2029	2024	2029
1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	32
33	34	35	36
37	38	39	40
41	42	43	44
45	46	47	48
49	50	51	52
53	54	55	56
57	58	59	60
61	62	63	64
65	66	67	68
69	70	71	72
73	74	75	76
77	78	79	80
81	82	83	84
85	86	87	88
89	90	91	92
93	94	95	96
97	98	99	100
101	102	103	104
105	106	107	108
109	110	111	112
113	114	115	116
117	118	119	120
121	122	123	124
125	126	127	128
129	130	13	

14. ENTREPRISES NON-VALEURS A LONG TERME

Description de l'entreprise		Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
Nom de l'entreprise		Code	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
I. SUR LES NON-VALEURS DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									
II. SUR LES NON-VALEURS A LONG TERME DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									

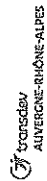
F EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION



15. ENTREPRISES NON-VALEURS A COURT TERME

Description de l'entreprise		Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
Nom de l'entreprise		Code	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
I. SUR LES NON-VALEURS DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									
II. SUR LES NON-VALEURS A COURT TERME DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									

F EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION



16. ENTREPRISES NON-VALEURS A LONG TERME

Description de l'entreprise		Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
Nom de l'entreprise		Code	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
I. SUR LES NON-VALEURS DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									
II. SUR LES NON-VALEURS A LONG TERME DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									

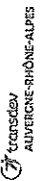
F EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION



17. ENTREPRISES NON-VALEURS A COURT TERME

Description de l'entreprise		Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
Nom de l'entreprise		Code	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
I. SUR LES NON-VALEURS DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									
II. SUR LES NON-VALEURS A COURT TERME DES ENTREPRISES COMMERCE A TITRE D'UN LE BREVET									

F EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION



Accusé de réception d'un acte en préfecture

DELIBERATION N° 42 DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 24

Objet de l'acte : SEPTEMBRE 2020 - TRANSPORT URBAIN - RAPPORT D'ACTIVITE DU
DELEGATAIRE - EXERCICE 2019

.....
Date de décision: 24/09/2020

Date de réception de l'accusé 01/10/2020

de réception :

.....
Numéro de l'acte : 24SEP2020_42

Identifiant unique de l'acte : 003-200071363-20200924-24SEP2020_42-DE

.....
Nature de l'acte : Délibération

Matières de l'acte : 8 .7

Domaines de competences par themes

Transports

Date de la version de la 29/08/2019

classification :

.....
Nom du fichier : 42.pdf (99_DE-003-200071363-20200924-24SEP2020_42-DE-
1-1_1.pdf)

Annexe : 42 - ANNEXE.pdf (99_DE-003-200071363-20200924-24SEP2020_42-
DE-1-1_2.pdf)
42 - ANNEXE

