

FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE



SANTÉ



ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE



JUSTICE



BUDGET



LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

FRANCE SERVICES À ST-GERMAIN-DES-FOSSÉS

DOSSIER DE PRESSE

3 septembre 2021

LES ESPACES FRANCE SERVICES



Un espace France Services est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit, etc.

Chaque équipement France Services, en fonction de son implantation sur le territoire, construit une « offre de services » spécifique et surtout adaptée aux besoins identifiés sur son bassin de vie en réponse à l'amélioration de l'accessibilité des services au public.

En un lieu unique, les usagers sont accompagnés par des agents dans leurs démarches de la vie quotidienne. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, les Maisons de services au public articulent présence humaine et outils numériques.

Vichy Communauté possède, depuis 2019, un équipement de proximité situé au Mayet-de-Montagne, proposant un accueil physique et un accompagnement numérique.

Des agents territoriaux apportent ainsi aux habitants de la Montagne Bourbonnaise, éloignés du cœur d'agglomération, une aide dans leurs démarches de la vie quotidienne avec les différentes administrations grâce à des permanences sur place ou des visio-conférences (notamment avec la CPAM).

Depuis juillet 2021, un second équipement a été labellisé France Services sur la commune de Saint-Germain-des-Fossés, et inauguré le vendredi 3 septembre 2021.

FRANCE SERVICES À SAINT-GERMAIN-DES-FOSSÉS

L'espace France Services de Saint-Germain-des-Fossés accueille les usagers :

- **lundi et jeudi : de 13h à 17h**
- **mardi : de 8h30 à 12h30 et de 13h à 17h**
- **mercredi et vendredi : de 8h30 à 12h30**

2 RUE DE MOULINS
03260 SAINT-GERMAIN-DES-FOSSÉS
TEL. : 04 70 58 29 53



LES ADMINISTRATIONS À RETROUVER DANS L'ESPACE FRANCE SERVICES À SAINT-GERMAIN-DES-FOSSÉS

CAF : informations sur les prestations sociales et accompagnement à l'utilisation du site CAF.fr (création de compte, démarches en ligne, envoi de pièces justificatives...), aux horaires d'ouverture de France Services pour la Caisse des Allocations Familiales.

C.P.A.M : démarches d'accès aux soins, à la prévention et aux remboursements via des visioconférences avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Allier. Les usagers peuvent être mis en relation directement avec un conseiller, sans rendez-vous le mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h30, et sur rendez-vous les autres jours.

M.S.A. Auvergne (Mutuelle Sociale Agricole) : rendez-vous avec des conseillers en protection sociale en présentiel ou des agents d'accueil en visioconférence.

A.N.T.S (Agence Nationale des Titres Sécurisés) : accompagnement des usagers pour les démarches à effectuer sur le site [ants.gouv](https://ants.gouv.fr) pour les demandes d'immatriculation, permis de conduire...

Pôle emploi : suivi des demandeurs d'emploi dans le cadre de l'accompagnement global.

Direction Générale des Finances Publiques (D.D.Fi.P) : rendez-vous avec des agents en présentiel ou en visioconférence.

C.A.R.S.A.T. Service retraite (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail) : informations et conseils pour la retraite avec la possibilité de joindre un conseiller de la C.A.R.S.A.T du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

Mission locale de Vichy et sa Région : accueil et accompagnement des moins de 26 ans avec la permanence mensuelle sur rendez-vous en appelant le 04 70 30 15 30. Une permanence est réalisée le 2ème lundi après-midi du mois de 13H30 à 17H (sur RDV).

C.D.A.D 03 (Conseil Départemental d'Accès au Droit) : permanence 1 fois par mois et contact téléphonique dédié.

Médecine du Travail : permanences pour visites médicales préventives sur convocation pour les agents de la Fonction Publique Territoriale.

LES TRAVAUX D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS

Les locaux, accolés à la Mairie, sont mis à disposition par la commune de St-Germain-des-Fossés.

Des travaux de réaménagement et de modernisation ont été effectués par la commune :

- rafraîchissement des peintures ;
- aménagement de l'espace et toilettes pour les personnes à mobilité réduite ;
- réfection et mise en conformité électrique et informatique.



DIRECTION DE LA COMMUNICATION - PRESSE

David REISCH, Directeur de la Communication – Cabinet du Maire-Président

+33 (0)4 70 30 17 17 - +33 (0)6 98 67 24 12 - d.reisch@ville-vichy.fr

Sandra GUYOMARCH, Chargée de Communication – Vichy Communauté

+33 (0)4 70 96 57 31 - +33 (0)6 1779 00 03 - s.guyomarch@vichy-communaute.fr



VICHYCOMMUNAUTÉ

9, Place Charles-de-Gaulle - CS 92956 - 03209 VICHY CEDEX - +33 (0)4 70 96 57 00 - accueil@vichy-communaute.fr

WWW.VICHY-COMMUNAUTE.FR