

FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE



SANTÉ



ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE



JUSTICE



BUDGET



LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

FRANCE SERVICES À SAINT-YORRE

DOSSIER DE PRESSE
24 novembre 2022



VICHYCOMMUNAUTÉ

LES ESPACES FRANCE SERVICES



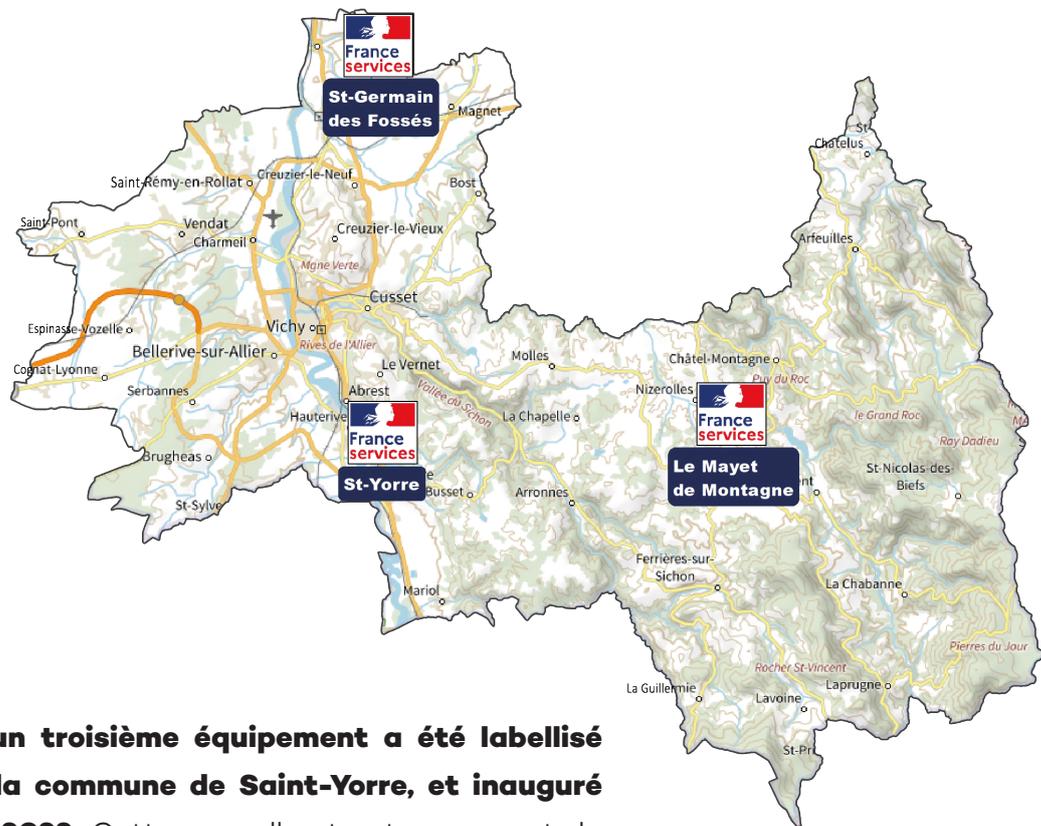
France services

Un espace France Services est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit, etc.

Chaque équipement France Services, en fonction de son implantation sur le territoire, construit une « offre de services » spécifique et surtout adaptée aux besoins identifiés sur son bassin de vie en réponse à l'amélioration de l'accessibilité des services au public. En un lieu unique, les usagers sont accompagnés par des agents dans leurs démarches de la vie quotidienne. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, les Maisons de services au public articulent présence humaine et outils numériques.

Vichy Communauté possède, depuis 2019, un équipement de proximité situé au Mayet-de-Montagne, et depuis 2021 un second situé à Saint-Germain-des-Fossés. Ces deux espaces proposent un accueil physique et un accompagnement numérique.

Des agents territoriaux apportent ainsi aux habitants de la Montagne Bourbonnaise, éloignés du cœur d'agglomération, une aide dans leurs démarches de la vie quotidienne avec les différentes administrations grâce à des permanences sur place ou des visio-conférences (notamment avec la CPAM).



Depuis juillet 2022, un troisième équipement a été labellisé France Services sur la commune de Saint-Yorre, et inauguré le jeudi 24 novembre 2022. Cette nouvelle structure permet de compléter le maillage de notre territoire en particulier dans les 3 pôles d'équilibre de l'agglomération.

LES ADMINISTRATIONS À RETROUVER DANS L'ESPACE FRANCE SERVICES À SAINT-YORRE

C.A.F : informations sur les prestations sociales et accompagnement à l'utilisation du site CAF.fr (création de compte, démarches en ligne, envoi de pièces justificatives...), aux horaires d'ouverture de France Services pour la Caisse des Allocations Familiales ;

C.P.A.M : démarches d'accès aux soins, à la prévention et aux remboursements via des visioconférences avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Allier. Les usagers peuvent être mis en relation directement avec un conseiller, sans rendez-vous le mardi de 10h à 12h et de 14h à 16h et le jeudi de 10h à 12h, et sur rendez-vous les autres jours ;

M.S.A. Auvergne (Mutuelle Sociale Agricole) : rendez-vous avec des conseillers en protection sociale en présentiel ou des agents d'accueil en visioconférence ;

A.N.T.S (Agence Nationale des Titres Sécurisés) : accompagnement des usagers pour les démarches à effectuer sur le site [ants.gouv](https://ants.gouv.fr) pour les demandes d'immatriculation, permis de conduire, ... ;

PÔLE EMPLOI : suivi des demandeurs d'emploi dans le cadre de l'accompagnement global ;

C.A.R.S.A.T. Service retraite (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail) : informations et conseils pour la retraite avec la possibilité de joindre un conseiller de la C.A.R.S.A.T du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h ;

MISSION LOCALE DE VICHY ET SA RÉGION : accueil et accompagnement des moins de 26 ans avec la permanence mensuelle sur rendez-vous en appelant le 04 70 30 15 30. Une permanence est réalisée un lundi après-midi par mois de 14h à 17h (sur RDV) ;

C.D.A.D 03 (Conseil Départemental d'Accès au Droit) : permanence 1 fois par mois et contact téléphonique dédié ;

Finances publiques : permanences un mercredi sur deux de 9h à 12h uniquement sur rendez-vous via le site impots.gouv.fr (rubrique contact et rdv) ;

Maison des Solidarités Départementales Cusset : présence d'une assistante sociale le jeudi matin sur rendez-vous en appelant le 04 70 98 58 66.

LES TRAVAUX DE RÉNOVATION RÉALISÉS

Les locaux ont été rénovés et mis à disposition par la commune de Saint-Yorre. Les travaux réalisés :

- démolition des cloisons existantes ;
- toiture, façade ;
- isolation, sols, électricité, plomberie, menuiseries ;
- rampe d'accès aux personnes à mobilité réduite.



MONTANT DES TRAVAUX

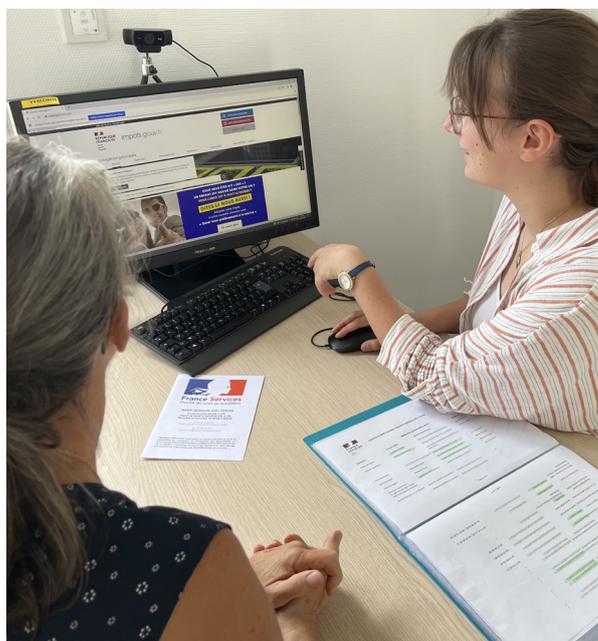
Montant total des travaux : 77 452,16 € HT, dont une subvention de l'État de 61 961,73€ dans le cadre de la Dotation de Soutien à l'Investissement Local (DSIL).

OUVERTURE

L'espace France Services de Saint-Yorre accueille les usagers :

- **lundi : 9h à 12h30 et 15h30 à 18h30**
- **mardi : 9h à 12h30 et 13h30 à 16h**
- **mercredi : 9h à 14h**
- **jeudi : 9h à 12h30**
- **vendredi : 9h à 12h**

12 rue Jacques Dupuy
03270 Saint-Yorre
TEL : 04 43 03 81 71



DIRECTION DE LA COMMUNICATION - PRESSE

Direction de la communication Vichy Communauté

+33 (0)4 70 96 57 31 - +33 (0)6 24 60 62 88 - communication@vichy-communaute.fr



VICHYCOMMUNAUTÉ

9, Place Charles-de-Gaulle - CS 92956 - 03209 VICHY CEDEX - +33 (0)4 70 96 57 00 - accueil@vichy-communaute.fr

WWW.VICHY-COMMUNAUTE.FR