



Contrat d'abonnement Eau potable et Assainissement

Entre l'abonné et Vichy Communauté

A RETOURNER DUMENT COMPLETE (EN LETTRES CAPITALES) ET SIGNE.

ATTENTION, TOUTE INFORMATION OU DOCUMENT MANQUANT(S) OU ERRONE(S) NE PERMETTRA PAS LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOSSIER.

LE BIEN :

Remplir obligatoirement l'ensemble des champs

- Le bien est-il**
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Une maison | <input type="checkbox"/> Un local professionnel |
| <input type="checkbox"/> Un appartement | <input type="checkbox"/> Un jardin |
| <input type="checkbox"/> Un immeuble | <input type="checkbox"/> Un pré / un champ |

- Si vous êtes un particulier, s'agit-il**
- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> De la résidence principale |
| <input type="checkbox"/> D'une résidence secondaire |

- Type de contrat**
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Particulier | <input type="checkbox"/> Professionnel |
| <input type="checkbox"/> Industriel | <input type="checkbox"/> Agricole |
| <input type="checkbox"/> Lutte contre incendie | <input type="checkbox"/> Chantier |

Adresse du bien (point de comptage)

N° et rue _____ Bâtiment _____ Appartement n° _____

Complément adresse _____

Code postal _____ Commune _____

N° de série du compteur (ex : 13JA123456) : _____

Nombre d'occupant du bien _____

Date d'entrée dans les lieux _____

Le bien est raccordé au tout à l'égout (assainissement collectif) Fosse septique (SPANC)

Emplacement du compteur

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dans l'habitation | <input type="checkbox"/> Dans la cave |
| <input type="checkbox"/> Dans le jardin | <input type="checkbox"/> Sur le domaine public |
| <input type="checkbox"/> Un immeuble | <input type="checkbox"/> Un jardin |
| <input type="checkbox"/> Un chantier | <input type="checkbox"/> Un pré |

Merci de préciser l'emplacement exact du compteur

Est-il accessible en votre absence : OUI NON

Autorisez-vous les agents à effectuer la relève en votre absence dans le cas où le compteur se trouve sur le domaine privé, si et seulement si, la propriété n'est pas close par un portail et/ou une clôture et que le compteur est situé à l'extérieur de l'habitation ? OUI NON

LE TITULAIRE DU CONTRAT

Remplir obligatoirement l'ensemble des champs

Le titulaire du contrat d'abonnement est :

Le locataire Le propriétaire

L'occupant du bien

Le bien est inoccupé L'occupant est le locataire L'occupant est le propriétaire

Si le titulaire du contrat est un particulier :

Civilité Mme M.

NOM(S) _____

Prénom(s) _____

N° Tél Fixe _____ Et/ou N° Tél portable _____

Adresse mail (obligatoire pour l'accès à l'espace abonné en ligne) _____

Si le titulaire du contrat est un professionnel

Forme Juridique _____

RAISON SOCIALE _____

N° de Siret _____

Chorus : OUI NON N° d'engagement : _____ Code service : _____

Représenté par Mme M.

NOM(S) _____

Prénom(s) _____

N° Tél Fixe _____ Et/ou N° Tél portable _____

Adresse mail (obligatoire pour l'accès à l'espace abonné en ligne) _____

Le Mandataire

Raison sociale : _____

N° et rue _____ Bâtiment _____ Appartement n° _____

Complément adresse _____

Code postal _____ Commune _____

ANCIEN OCCUPANT :

Nom et prénom de l'ancien occupant _____

(Si connu)

ADRESSE D'ENVOI DE FACTURE

Remplir obligatoirement si l'adresse de facturation est différente de celle de votre compteur

Particulier

Civilité Mme M.

NOM(S) _____

Prénom(s) _____

Société

Forme Juridique _____

RAISON SOCIALE _____

Adresse

N° et rue _____ Bâtiment _____ Appartement n° _____

Complément adresse _____

Code postal _____ Commune _____

AGENCE EN LIGNE (service gratuit)

Remplir obligatoirement

Souhaitez-vous disposer de l'espace abonné en ligne OUI NON
(Déploiement prochainement, vous serez averti par mail de son lancement)

DOCUMENTS OBLIGATOIRES A FOURNIR :

- Copie recto verso des pièces d'identité en cours de validité du ou des titulaires du contrat d'abonnement
- Relevé d'identité bancaire (RIB) au nom du ou des titulaires du contrat d'abonnement
(Le RIB est OBLIGATOIRE, même si vous ne souhaitez pas opter pour le prélèvement automatique. En effet, le RIB est indispensable en cas de remboursement)
- Mandat de prélèvement complété et signé si vous souhaitez adhérer au prélèvement automatique annuel et mensuel
- Contrat de mensualisation complété et signé si vous souhaitez adhérer au prélèvement automatique mensuel
- Photo du compteur faisant apparaître la date de la relève, à défaut un prendre RDV avec l'agence clientèle des régie eau et assainissement pour programmer un RDV avec un agent pour effectuer une relève.
- Justificatif de domicile
- Extrait KBIS si vous êtes un professionnel
- Etat des lieux entrant avec index du compteur pour les locataires
- Attestation de propriété si le titulaire du contrat est également propriétaire du bien

Les informations recueillies sur ce formulaire et ses annexes sont enregistrées dans un fichier informatisé par Vichy Communauté. Nous ne traiterons et n'utiliserons vos données que dans le cadre d'assurer votre contrat d'abonnement Eau potable et Assainissement. Vos données sont conservées durant toute la durée d'exécution de votre contrat d'abonnement. Pendant cette période, nous mettrons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés. L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux agents de Vichy Communauté dans la limite de leurs attributions respectives, et le cas échéant, du SGC de Vichy.

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif valide, exercer vos droits en contactant Vichy Communauté, à l'attention du Délégué à la Protection des Données, 9 place Charles de Gaulle, 03200 Vichy. Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale et Liberté (plus d'information sur www.cnil.fr)

L'abonné déclare avoir pris connaissance des tarifs en vigueur au jour de la signature du présent contrat.

La signature du présent contrat d'abonnement, vaut acceptation des règlements des services eau potable et assainissement collectif.

Toute modification de ces deux règlements pourra impacter le présent contrat.

Fait à.....,

Le.....

Signature du/des demandeur(s)

Cadre réservé à Vichy Communauté

N° Branchement : _____

N° du compteur : _____

Date de pose du compteur : _____

Index du compteur à la signature du contrat d'abonnement _____

Fait à _____

Le _____

Signature Vichy Communauté