



**VICHYCOMMUNAUTÉ**



**PAS A PAS  
UTILISATION DU GNAU**



# Présentation de la plateforme GNAU

Connexion à la plateforme via le site internet de Vichy Communauté ou adresse du GNAU : <https://gnau12.operis.fr/vichycommunaute/gnau>

## 1ère étape : création d'un compte

The screenshot displays the GNAU digital urban planning portal. At the top left is the NIORT logo. The main header reads "GUICHET NUMÉRIQUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME". A red arrow points to a "Connexion" button with a user icon. Below the header, the interface is organized into three main sections: "S'INFORMER" (with sub-section "SUR LE RÉGLEMENT" and buttons for "RÉGLEMENT" and "ZONAGE"), "FORMULER" (with sub-section "UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE" and buttons for CUa, CUb, DCC, DIA, DP, DPLT, DPMI, PA, PC, PCMI, PD, along with a sidebar for "Aide à la définition du dossier", "Informations sur la saisie de dossier", and "Demander un rendez-vous"), and "SUIVRE" (with sub-section "MES DEMANDES D'URBANISME").



GUICHET NUMÉRIQUE

Me connecter à mon compte

Email

Mot de passe

> Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ?

NS D'URBANISME

Cliquer sur « pas encore de compte »  
(privilégié une création de compte plutôt qu'une connexion France Connect)



## Créer mon compte personnel

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

### Vos identifiants

\* Votre adresse électronique

\* Confirmez votre adresse électronique

\* Choisissez un mot de passe

Pour être conforme à nos règles de sécurité, votre mot de passe doit contenir :

- Au moins 8 caractère(s)
- Au moins 3 des catégories suivantes : minuscules, majuscules, chiffres et/ou caractères spéciaux.

\* Confirmez votre mot de passe

Êtes-vous un robot ?

673f8

\* Entrer le texte de l'image :

\* J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

ANNULER

CREER MON COMPTE PERSONNEL

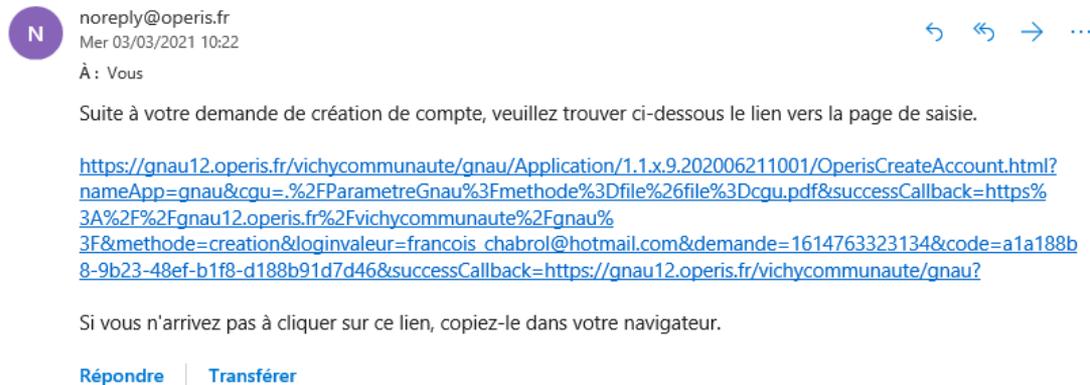
Compléter les informations demandées et **CONSERVER VOS IDENTIFIANTS**



## Créer mon compte personnel

Un E-mail d'activation de compte vous a été envoyé.

- Se connecter sur sa boîte mail
- L'email de confirmation peut se trouver dans la boîte « spam »



- Valider votre adresse email en cliquant sur le lien



- **Réception d'un mail de validation**



noreply@operis.fr  
Mer 03/03/2021 10:31

À : Vous

Votre compte a bien été activé.

[Répondre](#) | [Transférer](#)



- **Une fois le compte activé, connexion possible sur la plateforme GNAU**

Compléter les informations personnelles (tout nouveau dossier sera automatiquement pré-rempli)



#### Informations personnelles

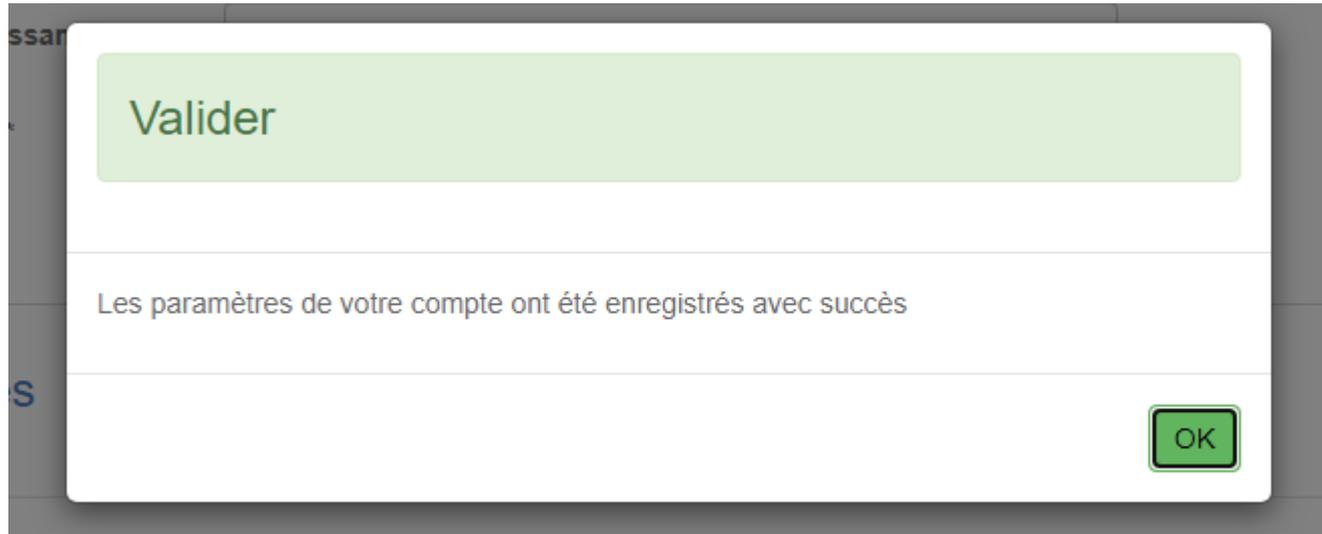
Merci de renseigner vos informations personnelles avant d'utiliser le GNAU

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

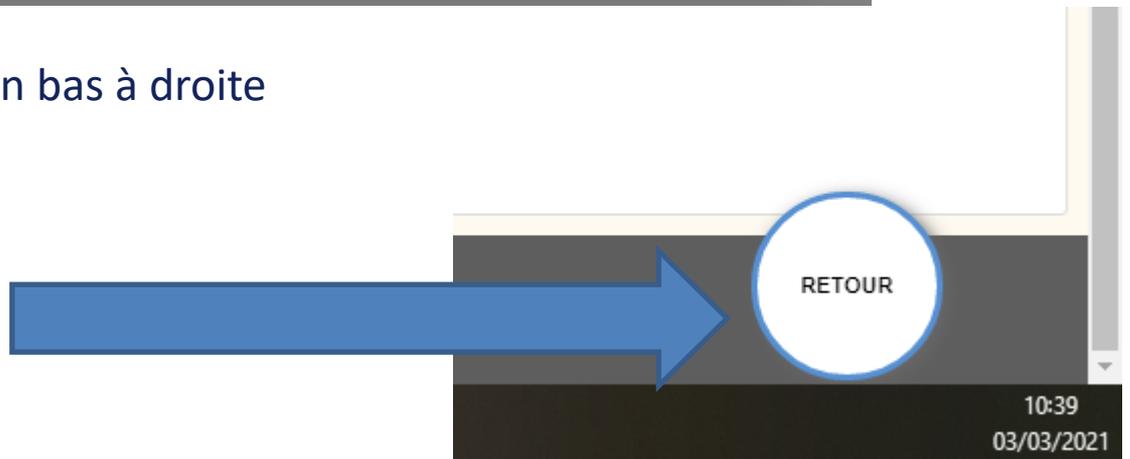
|   |  |
|---|--|
| Civilité *  | <input type="text"/>   |
| Nom *   | <input type="text"/>   |
| Prénom *  | <input type="text"/>   |
| Type de compte  | <input checked="" type="radio"/> Particulier <input type="radio"/> Personne morale |
| Date de naissance *   | <input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>  |
| Lieu de naissance *   | <input type="text"/>   |
| Département de naissance *                                  | <input type="text"/>   |
| Pays de naissance *   | <input type="text"/>   |
| <input type="button" value="Enregistrer mes informations"/> |  |



- Cliquer sur « enregistrer mes coordonnées »



- Cliquer sur « retour » en bas à droite





## Saisie d'une demande d'autorisation d'urbanisme

**FORMULER** UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE

Aide à la définition du dossier  
Informations sur la saisie de dossier  
Demander un rendez-vous

CUa CUb DCC DIA DP DPLT DPMI PA PC PCMI PD

**SUIVRE** MES DEMANDES D'URBANISME

### Les fonctionnalités du GNAU

Le pétitionnaire choisit le dossier qu'il veut transmettre

UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE...

CUa CUb DCC DIA DP

1/18

Logo République Française  
MINISTÈRE CHARGÉ DE L'URBANISME

Permis d'aménager  
comprenant ou non des constructions et/ou des démolitions

Permis de construire  
comprenant ou non des démolitions

cerfu N° 13400\*07

Vous pouvez utiliser ce formulaire si :

- Vous réalisez un aménagement (lotissement, camping, aire de stationnement, parc d'attraction, terrain de sports ou loisirs,...)
- Vous réalisez une nouvelle construction.
- Vous effectuez des travaux sur une construction existante.
- Votre projet comprend des démolitions.

Cadre réservé à la mairie du lieu du projet

PC ou PA Dpt Commune Année N° de dossier

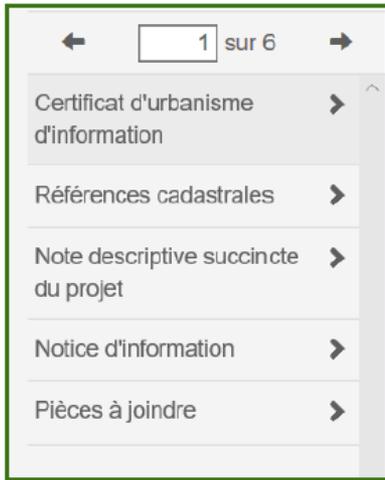
La présente demande a été reçue à la mairie

Le pétitionnaire remplit le cerfa, si il fait une description de son projet elle sera visualisable pour lui ainsi que pour la collectivité.



## Les fonctionnalités du GNAU

Une fois le dossier sélectionné, le cerfa s'ouvre et le pétitionnaire peut le remplir.



Il peut choisir la page à laquelle il veut se rendre avec les onglets de gauche

Il peut également se servir des pastilles situées sur la droite pour effectuer différentes étapes





## Les fonctionnalités du GNAU

IMPORTER LE  
DOSSIER

Il est possible d'importer le cerfa, (du même type de dossier ) du PC vers le GNAU

EXPORTER LE  
DOSSIER

Il est possible d'exporter les documents et les cerfas du GNAU vers le PC

VÉRIFIER MA  
SAISIE

Un bloc apparait sur le côté gauche de l'écran permettant de corriger les erreurs saisies dans le cerfa, informer et cibler les cases non remplies

SAUVEGARDER

Permet de sauvegarder la saisie en cours du cerfa afin de la reprendre plus tard

TRANSMETTRE  
MA DEMANDE

Transmettre la demande au service instructeur (les cerfas incomplets ou comportant des erreurs ne pourront pas être transmis)

RETOUR

Retour à la page d'accueil du GNAU



- Compléter les pages du CERFA

### 3 Le terrain

#### 3.1 Localisation du (ou des) terrain(s)

① Les informations et plans (voir liste des pièces à joindre) que vous fournissez doivent permettre à l'administration de localiser précisément le (ou les) terrain(s) concerné(s) par votre projet. Le terrain est constitué de l'ensemble des parcelles cadastrales d'un seul tenant appartenant à un même propriétaire.

##### Adresse du (ou des) terrain(s)

Numéro :  Voie :

Lieu-dit :

Localité :

Code postal :

##### Références cadastrales<sup>②</sup> :

② Si votre projet porte sur plus de 3 parcelles cadastrales, veuillez renseigner une ou plusieurs annexes Références cadastrales complémentaires.

Préfixe :  Section :  Numéro :  Superficie de la parcelle cadastrale (en m<sup>2</sup>) :

Préfixe :  Section :  Numéro :  Superficie de la parcelle cadastrale (en m<sup>2</sup>) :

Préfixe :  Section :  Numéro :  Superficie de la parcelle cadastrale (en m<sup>2</sup>) :

Superficie totale du terrain (en m<sup>2</sup>) :

#### 3.2 Situation juridique du terrain

① Ces données, qui sont facultatives, peuvent toutefois vous permettre de faire valoir des droits à construire ou de bénéficier d'impositions plus favorables.

Êtes-vous titulaire d'un certificat d'urbanisme pour ce terrain ?  Oui  Non  Je ne sais pas

Le terrain est-il situé dans un lotissement ?  Oui  Non  Je ne sais pas

Le terrain est-il situé dans une Zone d'Aménagement Concertée (Z.A.C.) ?  Oui  Non  Je ne sais pas

Le terrain fait-il partie d'un remembrement urbain (Association Foncière Urbain) ?  Oui  Non  Je ne sais pas

Le terrain est-il situé dans un périmètre ayant fait l'objet d'une convention de Projet Urbain Partenarial (P.U.P) ?  Oui  Non  Je ne sais pas



- **Annexer les pièces obligatoires (par défaut celles-ci sont proposées en dessous du CERFA)**

**AJOUTER UNE AUTRE PIÈCE**

**⚠** Formats de fichier acceptés : PNG, JPG, JPEG, PDF  
Formats supplémentaires acceptés pour les pièces "AUTRE" :  
Taille maximale : 10000 Ko.  
Au delà, le fichier ajouté fera l'objet d'une compression automatique.

|   |          |
|---|----------|
| DPA1. Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme]  | <b>i</b> |
|   | Ajouter  |
| DPA3. Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme]   | <b>i</b> |
|   | Ajouter  |
| DPA4. Un plan des façades et des toitures   | <b>i</b> |
|   | Ajouter  |
| DPA9. Un plan sommaire des lieux indiquant, le cas échéant, les bâtiments de toute nature existant sur le terrain [Art. R. 441-10 b) du code de "l'urbanisme] | <b>i</b> |
|   | Ajouter  |

Possibilité de fournir d'autres documents en cliquant sur « Ajouter une autre pièce »

- **Après vérification de la saisie, cliquer sur « transmettre ma demande »**



- Réception d'un accusé d'enregistrement électronique

## Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

### Demande transmise

Votre demande a bien été transmise, vous recevrez bientôt un accusé d'enregistrement électronique (AEE). Pensez à surveiller les messages dans le dossier SPAM de votre boîte mail.

Une fois transmise le pétitionnaire ne peut plus modifier sa demande

Un pop-up informe le pétitionnaire que sa demande est transmise

**Le pétitionnaire reçoit un AEE (Accusé d'Enregistrement Électronique) sur sa boîte mail avec le numéro de sa demande**

**Accusé d'enregistrement électronique : demande n°484.**

De: DdC <noreply@operis.fr>

Reçu le 23/12/2020 à 11:07

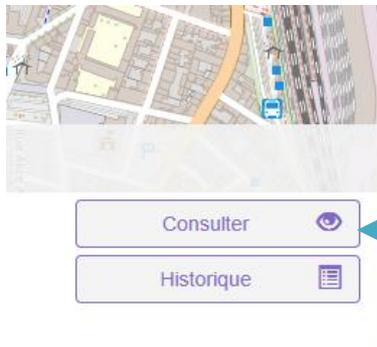
Madame, Monsieur,  
Nous vous informons de l'enregistrement de votre demande numérique numéro 484

L'administration compétente dispose d'un délai de 10 jours ouvrés pour vous adresser la réponse à cet effet. Cet accusé de réception vous indiquera : le numéro définitif du dossier.



## Demande d'annulation d'un dossier

- Une fois le dossier créé et transmis à la commune via le GNAU, il est possible d'annuler sa demande :
  - Sur la page d'accueil, sur le dossier concerné:



Cliquer sur « Consulter »

- Puis cliquer en bas à droite sur « demandes à l'instructeur »
- Une fenêtre pop-up s'ouvre. Cliquer sur « le retrait de mon dossier » puis sur « confirmer ma demande de retrait »
- La demande d'annulation est alors automatiquement envoyée en mairie.

EXPORTER LE  
DOSSIER

DEMANDES À  
L'INSTRUCTEUR

RETOUR